





PUUSTELLI LYHYESTI

Puustelli Group Oy on vakavarainen suomalainen perheyhtiö, joka valmistaa korkealaatuisia kiintokalusteita omalla tehtaallaan Harjavallassa. Puustelli on toiminut jo vuosia alansa markkinajohtajana ja on kärkijoukoissa kehittämässä ekologisempia toimintatapoja sekä ympäristöä säästävää kalusteteollisuutta Suomessa. Vuonna 2023 Puustelli Group Oy:n liikevaihto oli noin 99,2 miljoonaa euroa. Yrityksen palveluksessa työskentelee 390 henkilöä, minkä lisäksi yritys työllistää kokopäiväisesti noin 400 työntekijää myymälä-, asennus- ja kuljetusverkostoissamme.

Puustelli Group Oy toimii osana Harjavalta-konsernia, joka on vuonna 1920 perustettu suomalainen perheyhtiö. Konserniin kuuluvat myös markkinajohtajana Suomessa toimiva omakotitalovalmistaja Kastelli Group Oy sekä rakennusliiketoimintaan keskittyvä Lapti Group Oy. Vuonna 2023 konserni työllisti 1156 työntekijää ja liikevaihto oli noin 407 miljoonaa euroa.

Puustelli-keittiöitä myydään kuluttajille noin neljässäkymmenessä myymälässä ympäri maata, sekä rakennusliikkeille oman projektimyyntiorganisaatiomme kautta. Puustelli on myös vahvasti kansainvälistyvä organisaatio. Puustelli-keittiöitä toimitetaan kotimaan lisäksi myös Ruotsiin, Englantiin ja Viroon. Ekologista Miinus-keittiömallistoa myydään edellä mainittujen maiden lisäksi myös Yhdysvaltoihin.

Vuonna 2023 koko viennin osuus liikevaihdosta oli noin 8 %.

Puustelli-keittiöt ovat aina olleet tunnettuja korkeasta laadustaan ja Puustelli-brändi on vahva. Tutkimusten mukaan Puustelli on Suomen suurin keittiökalustevalmistaja ja ostetuin keittiömerkki jo vuodesta 1983 alkaen.*

*Rakennustutkimus RTS Oy: Omakotirakentajatutkimukset 1983-2023





TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

Vastuullisuus on keskeinen osa Puustellin jokapäiväistä toimintaa, johtamista ja strategiaa. Tavoitteenamme on olla keittiökalustealan johtava vastuullinen toimija Suomessa ja myös koko Pohjoismaissa. Teemme päätökset vastuullisuusnäkökulmat huomioon ottaen ja haluamme tarjota asiakkaillemme vastuullisimmat ja ympäristöystävällisimmät tuotteet sekä palvelut. Haluamme antaa asiakkaillemme mahdollisimman paljon informaatiota tuotteistamme vastuullisen valinnan tueksi. Tavoitteenamme on tarjota tulevaisuudessa asiakkaillemme myös vanhojen kalusteiden kierrätyspalveluja.

Vastuullisen ja hyvän johtamisen ytimessä on toiminnan tehokkuuden parantaminen, tasa-arvoinen palkitseminen, syrjinnän ja kiusaamisen torjunta sekä luontoa säästävät ja mahdollisimman virheettömät prosessit. Hyvinvoiva ja osaava henkilöstö on avain asiakkaidemme tyytyväisyyteen sekä yrityksemme jatkuvuuteen ja tulevaisuuden varmistamiseen.

Vastuullisuus on toimintaa ja tekoja. Asetamme toiminnallemme sekä lyhyen että pitkän aikavälin vastuullisuustavoitteet. Laadimme jokaiselle vastuualueelle ohjelman, tavoitteet ja mittarit. Seuraamme vastuullisuuden tiekartan toteutumista johtoryhmätasolla. Vuonna 2023 onnistuimme monin osin kehittämään ja parantamaan toimintaamme, ja tässä yritysraportissa raportoitavat yritysvastuun kannalta olennaiset mittarit osoittavat sen konkreettisesti. Olemme mm.

siirtyneet kalustetehtaan sisäisissä kuljetuksissa päästöttömiin kuljetusvälineisiin.

Yhtiöllämme on käytössään laatujärjestelmä ISO 9001, ympäristöjärjestelmä ISO 14001 sekä työ-, terveys- ja turvallisuusjärjestelmä ISO 45001:2018. Järjestelmät ovat sertifioituneet ja kattavat laajasti tehtaaseen, toimittajaverkostoon, myymälöihin, asennuksiin sekä kuljetuksiin liittyvät toiminnot. Vuonna 2023 auditoinneissa ei ilmennyt yhtään merkittävää poikkeamaa, mikä osaltaan todentaa toimintamme laadukkuuden.

Puustelli Group Oy:n liiketoimintaympäristö oli haasteellinen vuonna 2023. Keittiökalusteiden markkinatilanne muuttui syksyllä 2023 vaikeaksi asuntorakentamisen laskiessa noin 40 % edellisen vuoden tasosta. Suomen keittiökalustetoimialan kokonaisvolyymi laski noin 25 % vuoteen 2022 verrattuna. Vaikean markkinatilanteen takia liikevaihtomme laski 16,6 % vuodesta 2022 ja se oli 99,2 milj.€. Myös yhtiön liikevoitto laski selvästi volyymin alentumisen ja kustannustason nousun seurauksena tasolle 0,6 milj.€. Kalustetehtaan toimitusvolyymi laski yhteensä 17,2 %. Suomen projektimyynnin toimitusmäärät laskivat 8,5 %. Myös Ruotsissa tilanne oli haastava, ja yhtiön Ruotsin liikevaihto laski. Viennin osuus liikevaihdosta oli noin 8 %. Alentuneen kysynnän seurauksena yhtiö sopeutti tuotantovolyymiaan syksyllä 2023 lomautuksin.

Markkinaosuutemme kasvoi edelleen Suomessa B2C- ja B2B-markkinoilla merkittävästi. Puustelli Group Oy on liikevaihdoltaan selvästi Suomen suurin keittiökalustetehdas. Olemme olleet ylivoimainen markkinajohtaja kuluttajamyynnissä jo noin 40 vuoden ajan. Noin 40 % omakotirakentajista ja noin 15 % remontoijista valitsee Puustellin keittiömerkikseen. Markkinaosuutemme talotehtaiden ja rakennusliikkeiden kalustetoimituksista oli edelleen kasvussa, ja olemme myös johtava kalustetoimittaja Suomen projektimyymimarkkinoilla.

Materiaalien ja tarvikkeiden saatavuudessa oli edelleen vaikeuksia. Tämä aiheutti haasteita kalustetehtaan toimitusvarmuudelle ja reklamaatiokustannukset ylittivät tavoitetason. Loppuvuodesta materiaalien saatavuus ja toimitusten laatutaso paranivat merkittävästi.

Asiakkaiden tyytyväisyys on meillä strategian keskiössä. Seuraamme reaaliaikaisesti kuluttaja-asiakkaiden tyytyväisyyttä. Käytämme mittarina NPS-nettosuosittelijaindeksiä. Saavutimme Suomen kuluttajamyynnissä 2023 tason NPS 71. Tulosta voidaan pitää toimialalla erittäin hyvänä. Tavoitteenamme on NPS 70. Tuotteisiimme ja keittiöiden toimivuuteen ollaan erittäin tyytyväisiä, ja jopa vuoden käytön jälkeen asiakkaidemme NPS on 68 ja olemme tästä erityisen ylpeitä.



TOIMITUSKETJU



HANKINTA



YMPÄRISTÖ



HIILIJALANJÄLKI



HENKILÖSTÖ



TALOUS



TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

Tutkimme yritysasiakkaidemme tyytyväisyyttä maaliskuussa 2024 ulkopuolisen toimijan tekemillä puhelinhaastatteluilla. Yritysasiakkaidemme tyytyväisyys vuonna 2023 oli erinomaisella tasolla NPS 61 (46). Saimme erityisen hyvää palautetta henkilöstön ammattitaidosta ja palvelualltiudesta. Parannettavaa löytyy ongelmatilanteiden hoitonopeudesta.

Henkilöstön keskivahvuus (FTE) oli 390 (379). Viime vuoden työilmapiiritutkimuksen tulokseen eNPS 11 emme voi olla täysin tyytyväisiä. Vuosittaisten tutkimuspalautteiden perusteella teemme useita toimenpiteitä toiminnan parantamiseksi. Henkilökunnan osaamisen kehittäminen mm. uusien henkilöiden laajempi perehdyttäminen, organisaation hyvä yhteistyö sekä tiedonkulun parantaminen ovat meille tärkeitä tavoitteita. Hyvä ja vetovoimainen työnantajamielikuva on meille tärkeää.

Turvallinen työympäristö on toimintamme kannalta olennaista. Jokaisen meistä on ponnistettava 0-tapaturmaa -päämäärän puolesta. Työtapaturmataajuus vuonna 2023 oli 22,7 tapaturmaa miljoonaa työtuntia kohden. Tavoitteemme oli tasolla 18, joten tavoite jäi saavuttamatta. Edellisestä vuodesta tapaturmien taso aleni merkittävästi turvallisuushankkeiden sekä turvallisuushavaintojen ja 5S-toiminnan avulla. Turvallisuushavaintoja tehtiinkin ennätysmäärä 1137.

Yhtiön investoinnit olivat 3,6 milj.€. Runkotehtaalle rakennettiin

lisää tuotantotilaa ja investoitiin uuteen erikoisrunkojen kokoonpanolinjaan. Kalustetehtaan infrastruktuuriin ja sähkönsyöttöön tehtiin merkittäviä investointeja. Investointipäätöksissämme korostuvat tuotantokapasiteetin kasvun lisäksi raaka-aineiden tehokas käyttö, laaduntuottokyky, työturvallisuus ja tuottavuuden parantaminen. Myös investointeja suunniteltaessa laaditaan vaihtoehtolaskelmat investointien ympäristövaikutuksista. Yhtiöllä on strategiaan perustuva investointiohjelma vuoteen 2027 asti.

Toimintamme perusedellytys on hyvä hallintotapa mm. luotettava ja läpinäkyvä taloudellinen raportointi. Käytössämme on whistleblowing-ilmoituskanava. Vaadimme henkilökunnaltamme, kaikilta toimittajiltamme ja muilta yhteistyökumppaneiltamme sitoutumista yhtiömme Code of Conduct -ohjeistoon. Vuoden aikana ei tullut yhtään ilmoitusta ohjeistuksen vastaisesta toiminnasta.

Kehitämme tuotteitamme jatkuvasti ja lanseeraamme uutuuksia neljä kertaa vuodessa. Tuotteiden kehittämisessä korostuvat toimivuus, kestävyys, turvallisuus ja vähäpäästöiset materiaalit. Myyjien kouluttamisessa painotamme ekologisten tuotevalintojen merkitystä. Haluamme tarjota asiakkaillemme ympäristöystävällisiä ja kestäviä tuotteita. Panostamme tuotteidemme positiiviseen hiilikädenjälkeen ja siten mahdollistamme asiakkaillemme omassa toiminnassaan

pienemmän hiilijalanjäljen. Asiakkailta saatu palaute on tärkeää toiminnan kehittämisessä.

Yhtiön suuri panostus yhteiskuntavastuun parantamiseen jatkuu edelleen strategian ja erilaisten ohjelmien mukaisesti vuoden 2024 aikana. Omassa tuotannossa tavoittelemme työturvallisuuden parantamista, energiankulutuksen pienentämistä, raaka-ainehukan vähentämistä ja kierrätettävyyden lisäämistä. Olemme sitoutuneet hiilineutraaliin valmistukseen vuoteen 2035 mennessä. Koko hankintaketjun läpinäkyvyys korostuu logistiikkakumppanien kanssa tehtävässä yhteistyössä. Laajamittainen kiertotalouden hyödyntäminen on meille kehittämisen kärkihankkeita.

Kiitokset henkilökunnallemme, myyntiorganisaatiollemme ja yhteistyökumppaniverkostollemme sitoutumisesta vastuulliseen toimintaan ja sen kehittämiseen. Vuoden 2023 tuloksiin voimme olla tyytyväisiä. Kehitämme toimintaamme pitkäjännitteisesti asetettujen tavoitteiden ja suunnitelmien mukaisesti. Paljon jää tehtävää myös tulevalle vuodelle.

Jussi Aine
Toimitusjohtaja



TOIMITUSKETJU



HANKINTA



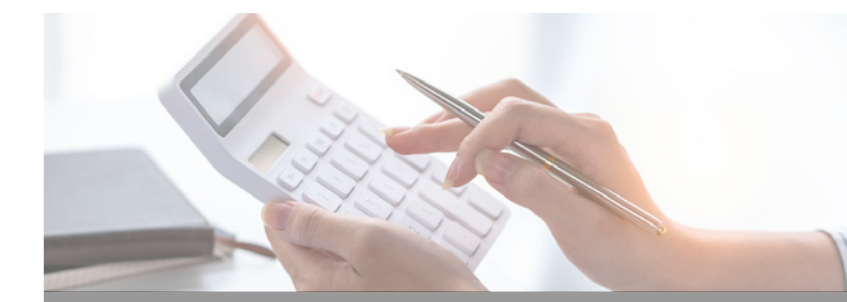
YMPÄRISTÖ



HIILIJALANJÄLKI



HENKILÖSTÖ



TALOUS



VUOSI 2023

YRITYSVASTUU-
RAPORTTI
2023

05

99 M€

LIKEVAIHTO
2022: 119 M€

0,6 M€

LIKEVOITTO
2022: 8 M€

8 %

VIENTI
2022: 11 %

NPS 71

PUUSTELLI ASIAKASTYYTYVÄISYYS
2022: NPS 66

NPS 61

PUUSTELLI PRO ASIAKASTYYTYVÄISYYS
2022: NPS 46

eNPS 11

TYÖNTEKIJÖIDEN SUOSITTELUINDEKSI
2022: eNPS 21

1137

TURVALLISUUSHAVAINTOA
2022: 628

23

TAPATURMATAAJUUS KPL/MIJ. H
2022: 29

390

TYÖNTEKIJÄÄ
2022: 379



NATURAL STEPS -OHJELMA OHJAA VASTUULLISUUSTYÖTÄMME

Natural Steps -kestävän kehityksen ohjelman avulla ohjaamme hankkeitamme kohti kestävämpää kalustetuotantoa. Ohjelma on tiivis osa yrityksemme strategian toteutumista ja olennainen osa arjen johtamisessa. Edelläkävijänä haluamme lisätä asiakkaidemme ympäristötietoisuutta ja tuoda markkinoille ekologisimmat materiaalivaihtoehdot. Natural Steps -ohjelmassa on määritelty vastuullisuustavoitteet ja -toimenpiteet kaikille osa-alueillemme, joista keskeisimpinä vastuullinen hankinta, kiertotaloutta edistävä tuotekehitys ja hiilineutraali tuotanto. Tavoitteet on sidottu viiteen YK:n kestävän kehityksen tavoitteeseen. Sisäinen vastuullisuustyöryhmämme määrittää tavoitteet ja arvioi toimenpiteidemme vaikuttavuutta kuukausittain.

Olemme kartoittaneet tuotteidemme ympäristövaikutuksia ja tämän pohjalta laatineet vastuullisuuden tiekartan, joka puretuu erityisesti tuotantomme ja hankintojemme merkittävimpiin ympäristövaikutuksiin. Merkittävin osa ympäristövaikutuksista



syntyvät ostamiemme materiaalien valmistuksesta. Pitkät ja vankat toimittajasuhteemme helpottavat yhteistyötämme kehittäessämme kestävämpää kalusteteollisuutta.

VASTUULLINEN TUOTE KESTÄÄ AIKAA

Puustelli-laatuun on luotettu jo vuosikymmenten ajan. Tuotteidemme kestävyys on vastuullisuutemme kulmakivi. Kuluneena vuonna jopa 66,2 % kuluttaja-asiakkaistamme

valitsi Puustellin suosittelun tai aiemman kokemuksen perusteella. Kuluneena vuonna kuluttaja-asiakkaamme kokivat Puustelli-tuotteiden sekä keittiön toimivuuden olleen erittäin hyvällä tasolla (NPS > 68) vuoden käytön jälkeen. Koko Puustellin suosittelijaindeksi kuluttaja-asiakkailla ylitti hienosti tavoitetaso, asettuen tasoon 71 ja projektiliiketoiminnassa tasoon 61. Tarkasteluvuoden tavoitteenamme oli saavuttaa koko Puustellin NPS suosittelijataso 70. Seuraamme asiakastytyvyyttämme jatkuvalla ja tarkalla NPS-mittauksella, jotta pystymme välittömästi kohdistamaan kehitystoimenpiteemme juuri oikeisiin asioihin.



TOIMITUSKETJU



HANKINTA



YMPÄRISTÖ



HIILIJALANJÄLKI



HENKILÖSTÖ



TALOUS



KESTÄVÄ ARVONLUONTI

Pyrimme kestävyteen kaikessa tekemisessämme. Ympäristöohjelmamme ulottuu jokaiselle osa-alueelle aina tuotekehityksestä asennukseen ja käyttöön asti.



TUOTEKEHITYS

Tuotekehitystiimimme tekee jatkuvasti töitä kestävämpien, laadukkaampien ja ekologisempien tuotteiden puolesta. Punnitsemme tuotteen tarpeellisuuden ja vähennämme vuosittain tuotteiden materiaalmäärää. Tavoitteenamme on tehdä vuosittain kymmenen ekologista tuotemuutosta sekä korvata vuosittain 10 % käyttämästämme raaka-aineesta kierrätetyllä, biopohjaisella tai vähähiilisellä materiaalilla.



HANKINTA

Materiaalien alkuperätiedot ovat valintakriteereistämme tärkeimmät. Katkeamaton hankintaketjumme varmistaa myös katkeamattoman tiedonkulun materiaalien alkuperästä ja valmistustavoista asti. Kaikki puupohjaiset materiaalit tulevat PEFC- tai FSC-sertifioiduista lähteistä. Kaikki toimittajat ovat allekirjoittaneet Code of Conduct -ohjeistomme ja auditoimme aktiivisesti toimittajiemme työskentelyä humanitaarisiin – ja ympäristöasioihin liittyen. Tavoitteenamme on tehdä vuosittain 5 laajempaa vastuullisuusauditointia toimittajillemme.



VALMISTUS

Kaikki tuotannossa käyttämämme sähkö on tuotettu vesivoimaa sekä omaa aurinkovoimalaamme hyödyntäen. Tehtaamme täyttää ISO-standardien vaatimukset niin laadun, ympäristön kuin työturvallisuudenkin kannalta. Laadukkaasta standardien mukaisesta valmistuksesta viestii FI-merkki sekä suomalaisesta työstä kertova Avainlippu-merkki. Kuluvan vuoden alusta kaikki tehtaan alihankintaan perustuvat työtilanteet ovat Luotettava Kumppani-verkoston alaisia tilaajavastuulain mukaisesti.



MYynti

Osaava myyntitiimimme suunnittelee aikaa kestäviä keittiöratkaisuja asiakkaan nykyisiin ja tuleviin tarpeisiin. Koulutamme myyjämme, jotta he voivat vastata asiakkaiden kysymyksiin ekologisista materiaalivalinnoista sekä energiatehokkaista valaistus- ja kodinkoneratkaisuista. Tavoitteenamme on tuoda tieto tuotteen ympäristöjalanjäljestä asiakkaalle.



TOIMITUS

Suunnittelemme ja optimoimme kuljetukset sekä käytetyn tilan tarkasti suuntakuormien mukaan. Seuraamme kuljetusten päästöjä hiilijalanjälkilaskennan avulla. Tavoitteenamme on toteuttaa jakelut 100 % fossiilittomilla polttoaineilla vuoden 2025 aikana.



ASIAKAS

Yli 90 % tuotteistamme kuuluu M1-luokkaan, joka on sisäilmaluokituksen paras taso. Tällä varmistamme asiakkaan kodin puhtaan huoneilman. Tarjoamme asiakkaillemme ekologisen keittiökokonaisuuden kestäville materiaaleille, energiatehokkaille kodinkoneille sekä kierrätystä helpottavilla jätteiden lajitteluratkaisuilla.



KIERRÄTYS

Tavoitteenamme on saattaa vanhat keittiömateriaalit osaksi kiertotaloutta. Kehitämme jatkuvasti tapoja, joilla minimoimme jätteen syntymistä niin tehtaalla kuin asiakkaallakin. PuustelliMiinus-keittiöidemme rungot on valmistettu täysin kierrätettävästä biokomposiitista. Tuotannossa syntyvän hukkapuun käytämme valmistuksen energialähteenä. Tulevaisuuden tavoitteenamme on hyödyntää hukkamateriaalia sivuvirtana uusiin tuotteisiin.



TOIMITUSKETJU



HANKINTA



YMPÄRISTÖ



HIILIJALANJÄLKI



HENKILÖSTÖ



TALOUS



KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEET

Tavoitteenamme on edistää sukupuolten välistä tasa-arvoa tasa-arvosuunnitelmamme mukaisesti.



TASA-ARVOINEN TYÖPAIKKA

Kaikilla työntekijöillä on yhtälaiset mahdollisuudet onnistua ja kehittyä omassa työssään. Sukupuoli ei saa olla syrjivä tekijä missään vaiheessa työsuhdetta. Puustellilla toimii säännöllisesti kokoontuvat työntekijöistä ja johdosta koostuvat tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusryhmä sekä palkkaustyöryhmä. Ryhmät keskustelevat ja arvioivat tasa-arvon toteutumista niin työtehtävien kuin palkkauksenkin osalta.

Tavoitteenamme on tehdä 10 ekologista tuotemuutosta vuosittain.



KIERTOTALOUTTA EDISTÄVÄ TUOTEKEHITYS

Valmistamme tuotteita vain tilauksesta ja testaamme vuosittain useita kierrätysraaka-aineita tuotteissamme. Biorunkomme on valmistettu täysin kierrätettävästä biokomposiitista. Pyrimme kasvattamaan tuotantomme kierrätettävien jätteiden osuutta vuosittain. Kartoitamme tapoja saattaa asiakkaidemme vanhat keittiöt osaksi kiertotaloutta.

Tavoitteenamme on saavuttaa työntekijöiden suosittelijataso eNPS 50.



KASVUA KESTÄVÄSTI

Vaalimme kotimaista työtä ja panostamme henkilöstön hyvinvointiin. Tuomme talouskasvua Satakuntaan ja varmistamme työpaikkojen pysymisen investoimalla tehokkaaseen tuotantomme Harjavallassa. Olemme integroineet kestävän kehityksen osaksi hankintaprosessejamme. Kaikilta raaka-ainetoimittajilta vaadimme Code of Conduct -ohjeistomme allekirjoituksen ja auditoimme toimittajia vuosittain.

Tavoitteenamme on hiilineutraali valmistus 2035 myös epäsuorien päästöjemme osalta.



HIILINEUTRAALI VALMISTUS

Olemme laskeneet tehtaamme suoria päästöjä 76 % vuodesta 2019. Tulevina vuosina tulemme muun muassa toimittamaan tuotteemme fossiilittomien polttoaineiden voimalla, parantamaan tehtaamme energiatehokkuutta aurinkovoimalla ja kasvattamaan työntekijöidemme ympäristötietoisuutta.

Tavoitteenamme on saattaa tuotannossamme syntyvä hukka osaksi kiertotaloutta.



KESTÄVÄ METSÄN KÄYTTÖ

Varmistamme kestävän metsänhoidon käyttämällä vain 100 % PEFC tai FSC sertifioitua puuta. Tuotantomme hukkapuun käytämme lämmityksessä, mutta kartoitamme materiaalin saattamista osaksi kiertotaloutta. Tavoitteenamme on korvata neitseellinen materiaali kierrätetyllä, biopohjaisella tai vähähiilisellä raaka-aineella. Teimme kuluneena vuonna ympäristökoja istuttamalla yli 880 puuta ja tuimme Itämeren suojeleua yhdessä John Nurmisen säätiön kanssa.



TOIMITUSKETJU



HANKINTA



YMPÄRISTÖ



HIILIJALANJÄLKI



HENKILÖSTÖ



TALOUS



LÄPINÄKYVÄ HANKINTAKETJU

Puustellin vastuu alkaa materiaalien alkulähteiltä. Meidän tulee tietää mistä materiaalimme ovat peräisin, millaisella työvoimalla niitä valmistetaan ja miten paljon ne kuormittavat ympäristöä. Suurin osa materiaaleistamme hankitaan vastuullisuuden kannalta matalan riskin alueilta Suomesta ja muualta Euroopasta.

VASTUULLISUUSKESKUSTELUT TOIMITUSKETJUN KANSSA

Lähetimme vastuullisuuskyselyt ja kävimme vastuullisuuskeskusteluita pitkäaikaisten toimittajiemme kanssa. Keskustelujen keskiössä ovat ekologisemmat materiaalivalinnat, sosiaalinen ja taloudellinen vastuu toimittajan hankintaketjussa sekä pakkausmateriaalit. Tavoitteenamme on markkinajohtajana viedä toimialaa kohti kestävämpää kalusteteollisuutta, mikä vaatii tiivistä yhteistyötä ja innovointia toimitusketjumme kanssa. Teemme vuosittain 5 laajempaa vastuullisuusauditointia toimittajien tehtailla.

100 % TEHDASTIEDOISTA JÄRJESTELMISSÄMME

Vuoden 2023 aikana keräsimme tehdastiedot jokaiselle tuotenimikkeellemme. Tietojen avulla lisäämme arvoketjun läpinäkyvyyttä. Kuluvana vuonna tulemme laatimaan myös laajemman vastuullisuusriskien analyysin toimitusketjuumme. Kaikki tuotteissamme käytetyt puuraaka-aineet ovat peräisin

TOIMENPITEITÄ 2023

- 100 % tehdastiedoista kirjattu järjestelmiimme
- Lähetimme vastuullisuuskyselyt toimittajille
- Auditoimme viisi toimittajaamme

PEFC- tai FSC-sertifioiduista lähteistä. Näin voimme varmistua, että hakkuiden jälkeenkin metsissä säilyy metsän luonteenomainen elinympäristö.

Edellytämme koko toimitusketjultamme vastuullisia toimintatapoja, jonka vuoksi kaikki toimittajamme ovat allekirjoittaneet Code of Conduct -eettisen ohjeistomme.



Ohjeisto ottaa kantaa muun muassa oikeudenmukaisten työolojen varmistamiseen, ympäristövaikutusten huomiointiin, epäoikeudenmukaiseen kilpailuun, korruption ja lahjonnan estämiseen sekä työntekijöiden turvallisuuteen ja hyvinvointiin. Tällä velvoitamme toimittajiamme varmistamaan vastuulliset valmistustavat myös omassa hankintaketjussaan. Tulemme päivittämään eettisen ohjeistomme kuluvan vuoden aikana, vastaamaan esimerkiksi pakotelistauksen velvoitteisiin.

Säännölliset toimittaja-auditoinnit ovat olennainen osa toimittajasuhteiden hallintaamme. Uudet toimittajat käyvät läpi mittavan auditointiprosessin, joissa selvitämme tuotteiden laatuun, työolosuhteisiin sekä ympäristövaikutuksiin liittyviä asioita paikan päällä toimittajien tehtailla. Toteutamme vuosittain myös viisi seuranta-auditointia, joilla varmistamme jo vuosia käyttämiemme toimittajien tuotteiden laatua ja vastuullisia valmistustapoja paikan päällä. Vuoden 2023 aikana toteutimme tavoitteenamme olleet 5 auditointia.

Toimitusketjumme koostuu 128 toimittajasta, joista 91 on kotimaisia, ja 37 kansainvälisiä toimittajia. Vuonna 2023 ostimme materiaaleja ja palveluja yhteensä noin 60,9 miljoonalla eurolla.



TOIMITUSKETJU



HANKINTA



YMPÄRISTÖ



HIILIJALANJÄLKI



HENKILÖSTÖ



TALOUS



KESTÄVIÄ TUOTTEITA TURVALLISUUDESTA TINKIMÄTTÄ

YRITYSVASTUU-
RAPORTTI
2023

10

TUOTTEIDEN LAADUN VARMISTUS

Tuotteiden laatu ja turvallisuus ovat keskeinen osa vastuullista toimintaamme. Valmistamme laadukkaita ja aikaa kestäviä kalusteita, jolloin tarve uusista kalusteista harvenee yhä. Tuotteitamme testataan niin omissa kuin kolmansien osapuoltenkin laboratorioissa. Kahdesti vuodessa ulkopuoliset auditoijat käyvät läpi mallistomme uudet tuotteet ja testaavat tuotteiden turvallisuutta ja laatua lukuisten FI-sertifikaattiin vaadittavien standardien mukaisesti. Myös vuosia

käytössämme olleet ja kansainvälisestikin tunnetut ISO 9001, 14001 sekä 45001 sertifikaattimme viestivät jatkuvasta panostuksestamme laadun, tuoteturvallisuuden ja ympäristön hyväksi.

Omassa testilaboratoriossamme testaamme materiaalien kestävyttä muun muassa mekaanisilla, kemiallisilla sekä lämmönkestoa ja ympäristön rasitusta mittaavilla testeillä.

Varmistamme, että tuotteemme täyttävät kiintokalusteille asetetut standardit sekä Puustellin sisäiset laatumääräykset. Uusia materiaaleja valitessamme saamme testeistä tuloksia, joiden avulla valitsemme parhaiten tarkoitukseensa soveltuvan materiaalin useiden samankaltaisten materiaalien joukosta. Runkojen kokonaiskestävyyttä ja taipumatestausta mittaamme ylikuormittamalla runkoja. Ympäristön vaikutuksia testaamme kosteudenkestävyyttä mittaavilla rasituksilla sekä auringonvaloa simuloimme UV-kaapilla, jolla näemme miten materiaalit reagoivat vuosien mittaisiin UV-valon vaikutuksiin. Kodeissa yleisesti käytössä olevia puhdistusaineita

ja elintarvikkeita levitämme materiaalien pinnoille useiksi päiviksi ja varmistamme näin materiaalin pinnan laadun säilymisen.

M1 SISÄILMALUOKITUKSEN PARAS TASO

M1-merkki ilmaisee, että tuote on puhdas, eikä se aiheuta ärsytyksiä tai hajuhaittoja. Vaadimme tuotteitamme paljon, minkä vuoksi Puustellin tuotteista yli 90 % kuuluu tähän sisäilmaluokituksen parhaaseen tasoon. Kaikkien uusien materiaalien päästöjä testataan kammiotestauksella, josta selviää tuotteesta haihtuvat yhdisteet, kuten orgaaniset haihtuvat VOC/TVOC yhdisteet, ammoniakki ja formaldehydi sekä aistinvaraisella arvioinnilla arvioitavien hengitysteitä ärsyttävien hajujen osuus. Massiivipuiset ja viilutetut tuotteet pintakäsitlemme luonnon öljyillä tai vesiohenteisin petsein ja lakoin. Puuvitehtaallamme lakattavat tuotteet saavat lisäksi UV-pintakäsittelyn, jonka avulla vähennämme luonnonvalon aiheuttamia sävy muutoksia.





TOIMITUSKETJU



HANKINTA



YMPÄRISTÖ



HIILIJALANJÄLKI



HENKILÖSTÖ



TALOUS



EKOLOGISEMPIA MATERIAALEJA MALLISTOON

Vastuullisuus on sisällytetty strategiaamme ja haluamme vastata niin asiakkaiden kuin ympäristönkin vaatimuksiin kestävämpien kalusteiden puolesta. Biorungon päämateriaalina on biokomposiitti, jonka formaldehydipitoisuus on 0 % ja se voidaan kierrättää täysin. Biorunko kestää uudelleenkiinnityksiä moninkertaisesti tavanomaiseen runkoon verrattuna ja trendien muuttuessa se voidaan muokata hyllykaapista laatikostoksi tai vaikka lasivitriiniksi. Biorunko mahdollistaa kalusteiden kierrätettävyyden joko asiakkaan kodissa tai kokonaan uudessa sijoituspaikassa. Biorunkoa olemme toimittaneet ekologisia arvoja vaativiin kohteisiin niin Suomeen kuin maailmallekin.



TOIMENPITEITÄ 2023

- Korvasimme osan lasihyllyistä kierrätetyllä alumiinilla
- Vaihdoin yhden oviperheen MDF sydänlevyn vähähiilisempään HDF-levyyn
- Vähensimme isosyanaatin määrää

Tavoitteenamme oleva hiilineutraali valmistus vaatii materiaalien ja raaka-aineiden tarkkojen ympäristöjäljen selvitystä. Tuotekehityksemme tavoitteena on tehdä vuosittain kymmenen ekologista tuotemuutosta ja korvata 10 % ostamastamme neitseellisestä materiaalista kierrätettävällä, biopohjaisella tai fossiilivapaalla raaka-aineella. Vuoden 2023 aikana korvasimme osan tuuletinkaappien lasihyllyt kierrätetystä alumiinista valmistettuihin hyllyihin ja vähensimme useiden tuotteiden raaka-ainemäärää, sillä pääsemme haluttuun lopputulokseen

vähemmälläkin materiaalimäärällä. Vaihdoin myös kokonaisen oviperheen MDF sydänlevyn vähähiilisempään HDF-levyyn. Vähensimme käytetyn isosyanaatin määrää tuotannossa. Vuoden aikana teimme useita testauksia ekologisemmilla materiaaleilla ja ponnistelimme yhdessä toimittajien kanssa saadaksemme ympäristöystävälliset materiaalit vastaamaan laatuvaatimuksiamme.





TOIMITUSKETJU



HANKINTA



YMPÄRISTÖ



HIILIJALANJÄLKI



HENKILÖSTÖ



TALOUS



VASTUULLINEN VALMISTUS

YRITYSVASTUU-
RAPORTTI
2023

12

KATSAUS VUOTEEN 2023

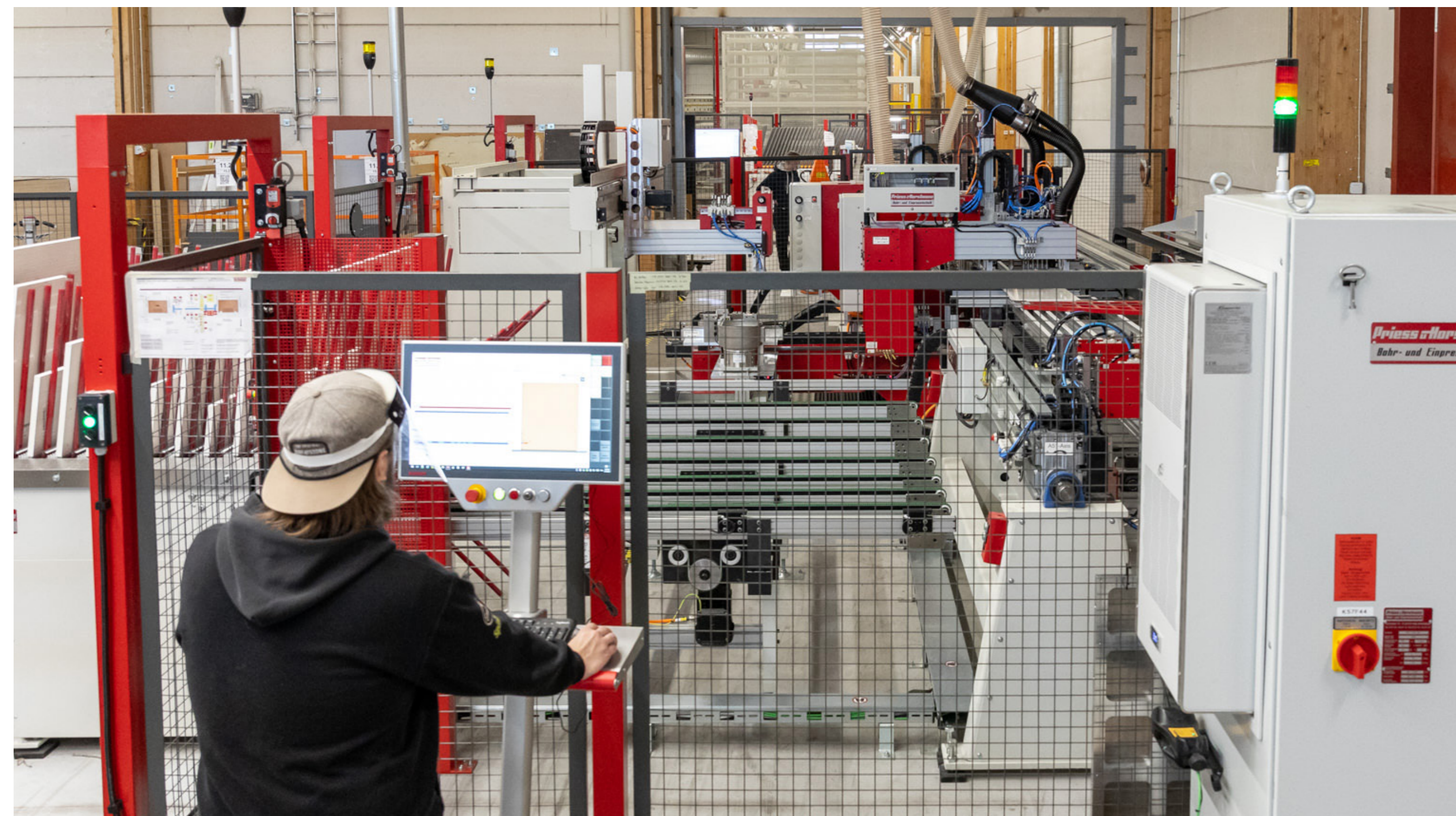
Investoimme vuoden aikana uusiin tuotantolinjastoihin ja tehdasrakennuksiin.

Jatkamme viisivuotisella investointiohjelmallamme tuotantokapasiteetin lisäämistä niin laitteiden kuin tuotantotilojenkin osalta. Asiakasreklamaatiomme nousivat 3,3 % ja kuljetusvaurioiden määrä pieneni lähes 4 %.

Tavoitteenamme oli nostaa kuljettajien NPS tasoa ja koulutuksilla saatujen hyvien tulosten ansiosta kuljettajien NPS nousi tasolle 67.

TOIMENPITEITÄ 2023

- Kuljetusvaurioiden määrä pieneni lähes 4 %
- Vähensimme sekajätteen määrää 19 %



Tehtaallamme toimii 12 henkilön kunnossapitotiimi, joka vastaa rakennusten ja laitteiden ylläpidosta. Kunnossapitohenkilöstömme ahertaa konekohtaisen ennakoivan huolto-ohjelman mukaisesti varmistaen tehokkaan ja katkeamattoman tuotannon. Koneiden teknisen iän pidentäminen vähentää investointitarvetta ja näin myös hiilijalanjälkeämme.

Tehtaallamme on erinomainen osaaminen ja valmiudet huoltaa myös laitteiden varaosia, mikä auttaa hallitsemaan tuotantokapasiteettimme ylläpitoon kohdistuvia riskejä. Muissa tehdasalueemme yleisissä huoltotöissä työllistämme pääasiassa paikallisia yrittäjiä. Kuluvan vuoden alusta kaikki tehtaan alihankintaan perustuvat työtilanteet ovat Luotettava Kumppani -verkoston alaisia tilaajavastuulain mukaisesti.

TEHDASALUEEN AURINKOVOIMALA

Tehtaamme katolle asennetulla aurinkovoimalallamme saimme kuluneen vuoden aikana kerättyä talteen 33 780 kWh auringon voimalla tuotettua sähköä. Vuoden 2025 aikana tavoitteenamme on laajentaa aurinkovoimalaamme.

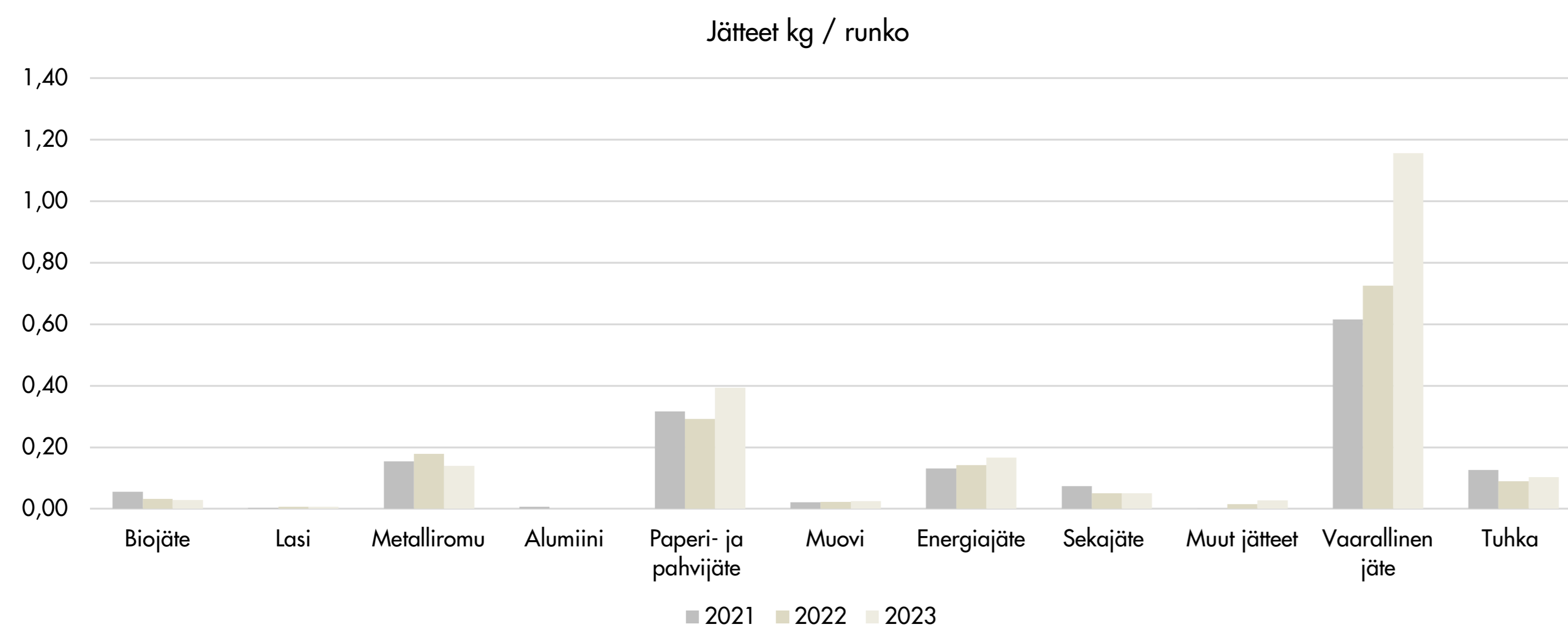


JÄTTEET

Jätehuollostamme vastaa kokonaisuudessaan tehokkaasti kiertotaloutta edistävä Lassila & Tikanoja Oy. Olemme vuosittain vähentäneet sekajättemme määrää tehostamalla muun muassa muovin ja pahvin kierrätystä. Kuluneen vuoden aikana sekajätteen määrä laski noin 19 %. Jätteiden uudelleenkäyttöprosentti oli noin 28 % koko jätemäärästämme. Tehtaamme hävikkiruoan määrä on laskenut, sillä myymme työpaikkaravintolastamme yli jäävän ruoan alennettuun hintaan kotiin vietäväksi. Tehtaaltamme

syntyvä vaaralliseksi luokiteltu jäte on ympäristön kannalta merkittävin jätejakeemme, joka syntyy pintakäsittelylaitteiden pesemisessä käytettävästä pesuvedestä. Suurin osa vaarallisesta jätteestä on vettä, jota emme ole vielä onnistuneet haihduttamaan pois osana prosessia. Laajan sävyvalikoiman ja tuotannollisten haasteiden takia vaarallisen jätteen määrä nousi 27 %.

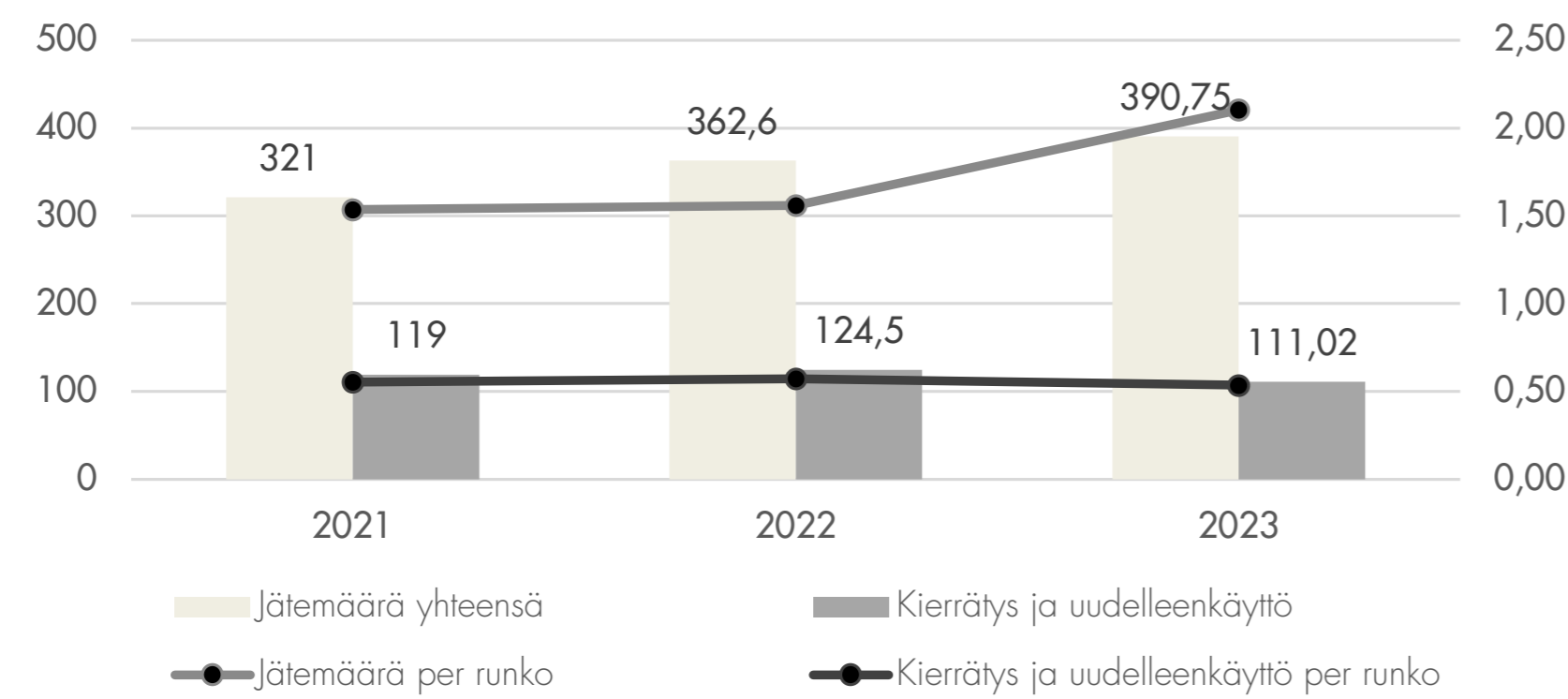
JÄTTEET t/v	2023	2022	2021
Biojäte	5	8	12
Lasi	1	1	1
Metalliromu	26	42	32
Alumiini	1	1	2
Paperi- ja pahvijäte	73	68	66
Muovi	5	5	4
Energiajäte	31	33	28
Sekajäte	9	12	15
Vaarallinen jäte	215	169	129
Tuhka	19	21	26
Muut jätteet	4	4	5
Jättemäärä yhteensä	391	363	321
Kierrätys ja uudelleenkäyttö	111	124	119



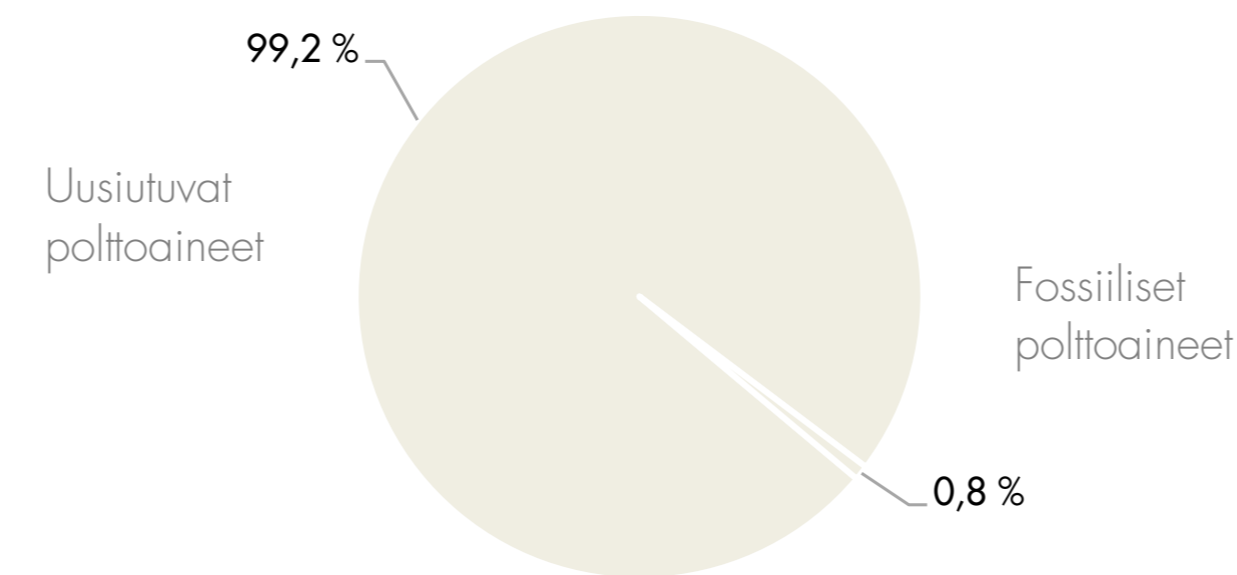


YMPÄRISTÖ

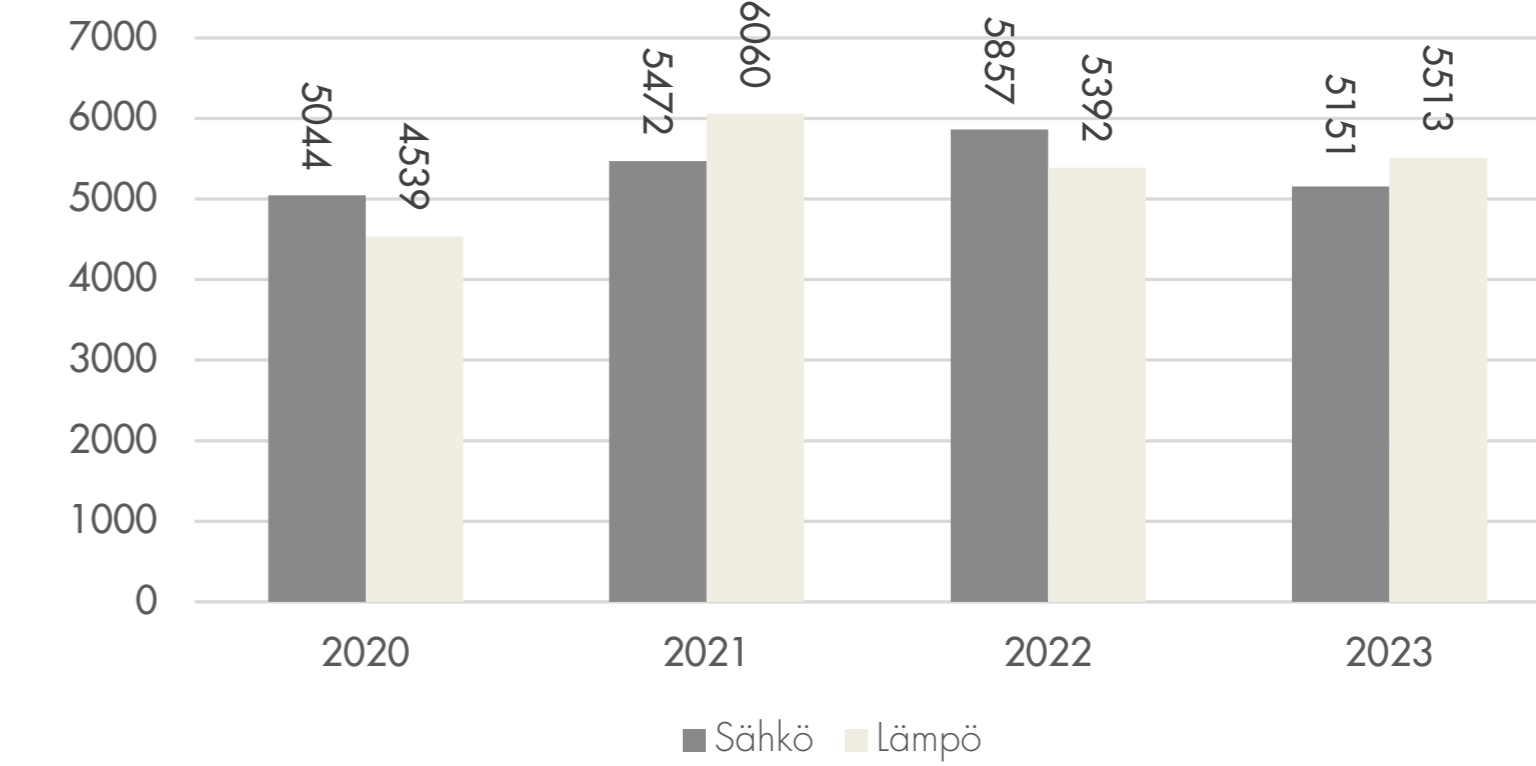
Kierrätys ja uudelleenkäyttö kg



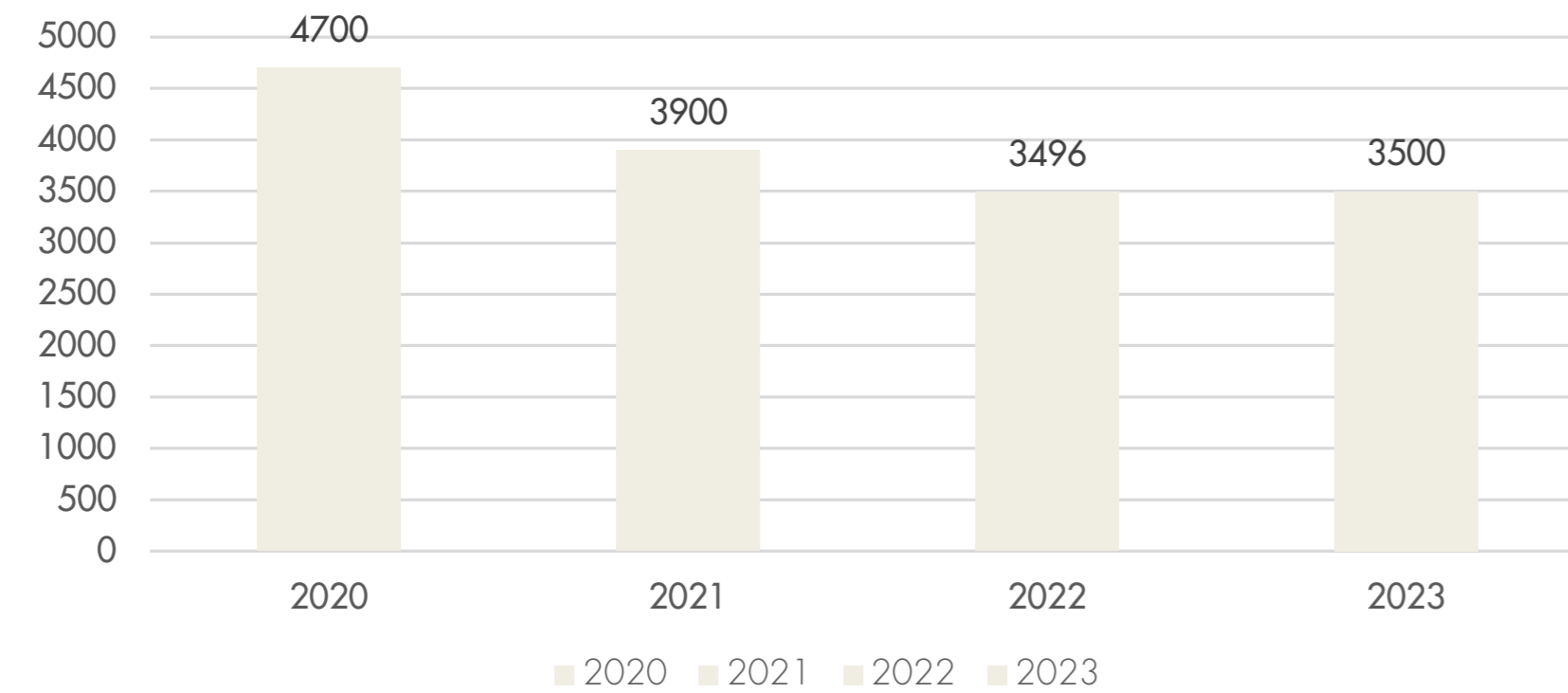
Uusiutuvien polttoaineiden osuus lämpöenergian tuotannosta



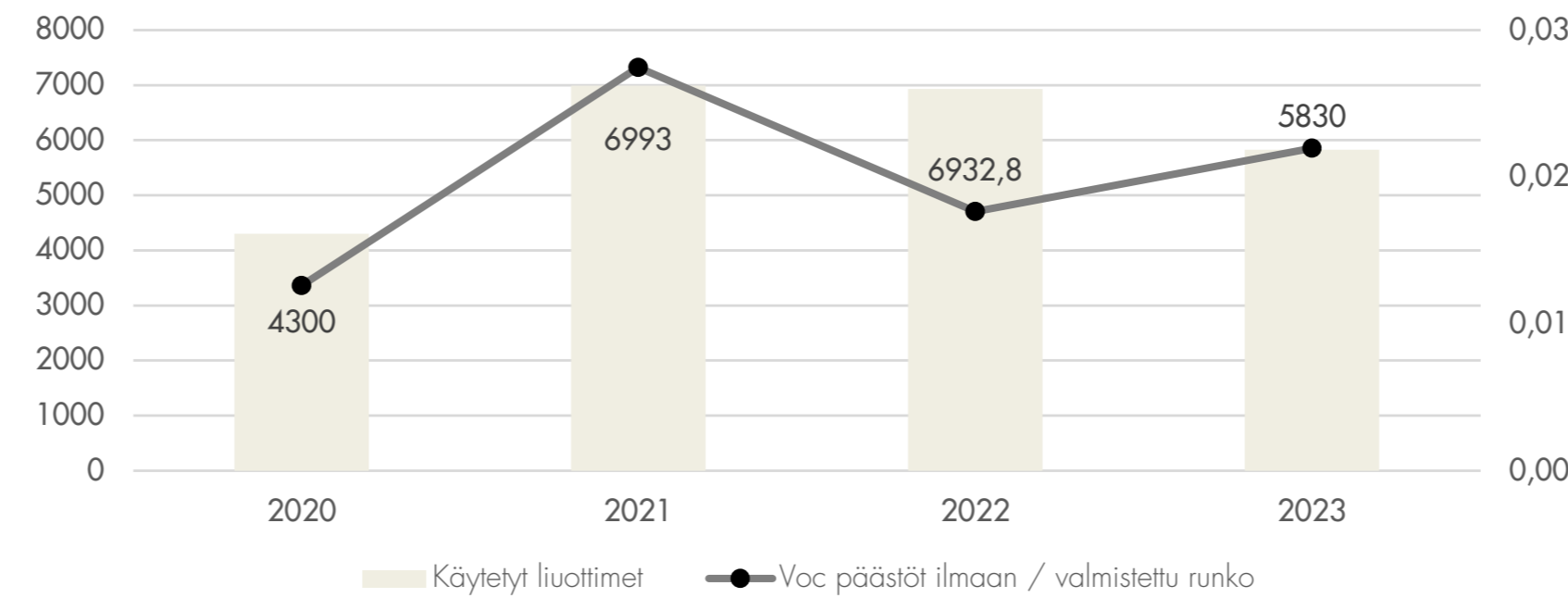
Energiankulutus MWh/v



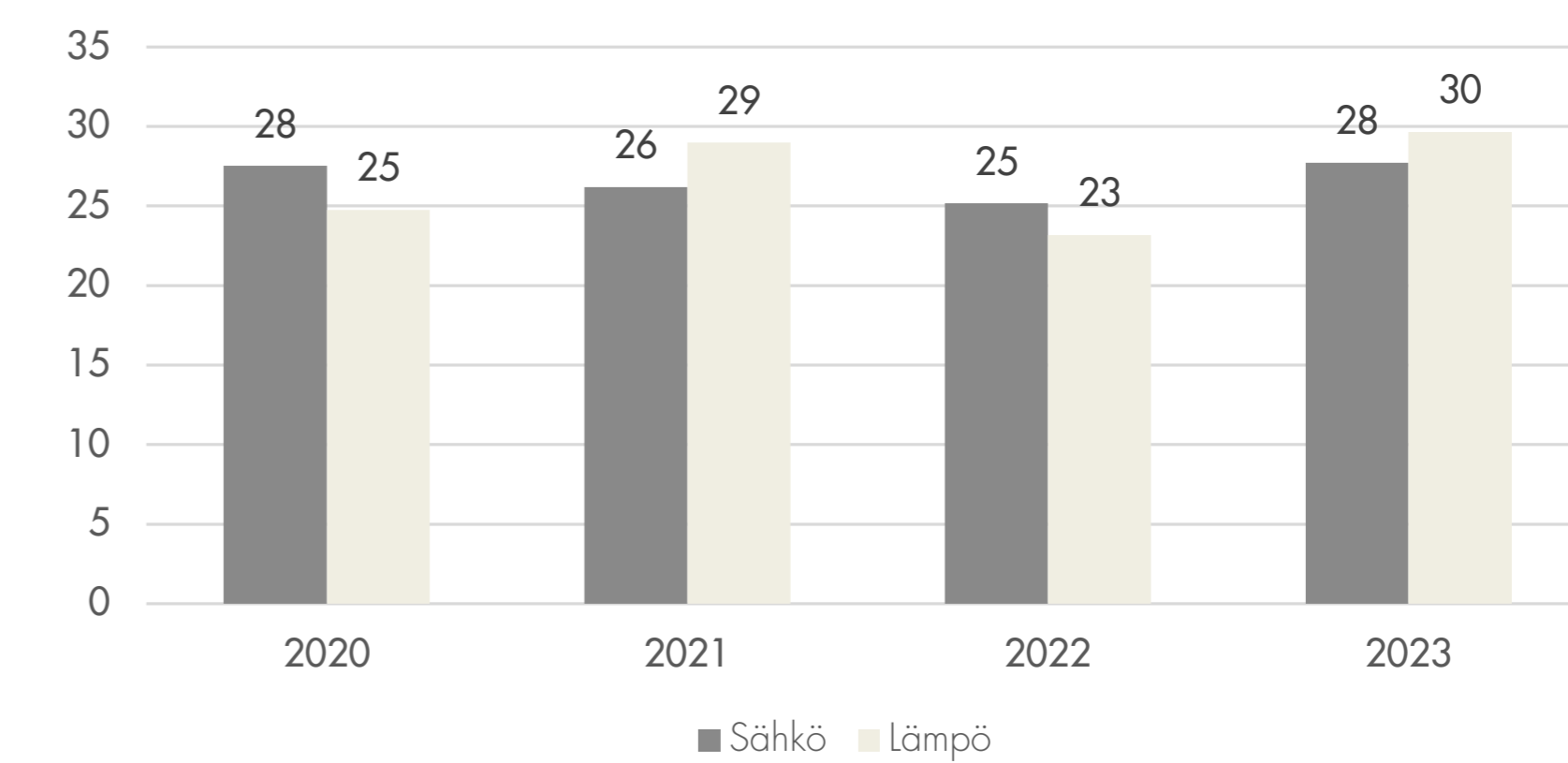
Kattilapäästöt t/v



VOC päästöt kg



Energiankulutus kWh/runko





TOIMITUSKETJU



HANKINTA



YMPÄRISTÖ



HIILIJALANJÄLKI



HENKILÖSTÖ



TALOUS



HIILIJALANJÄLKI

Olemme laskeneet koko toiminnastamme aiheutuvan hiilijalanjäljen suuruuden aina raaka-aineiden valmistuksesta tuotteiden kierrätykseen asti. Osassa ylävirran raaka-aine toimittajien päästötiedoissa olemme turvautuneet geneeriseen dataan. Oikeudenmukaisuuden nimissä emme raportoi vielä Scope 3 päästöistä. Toiminnan hiilijalanjäljen lisäksi olemme laatineet LCA-laskelman keittiön ympäristövaikutuksista, ja ympäristöselosteen melamiinipintaisesta kalustelevystä valmistetusta keittiökaapista.



MATERIAALIVALINNAT RATKAISEVAT

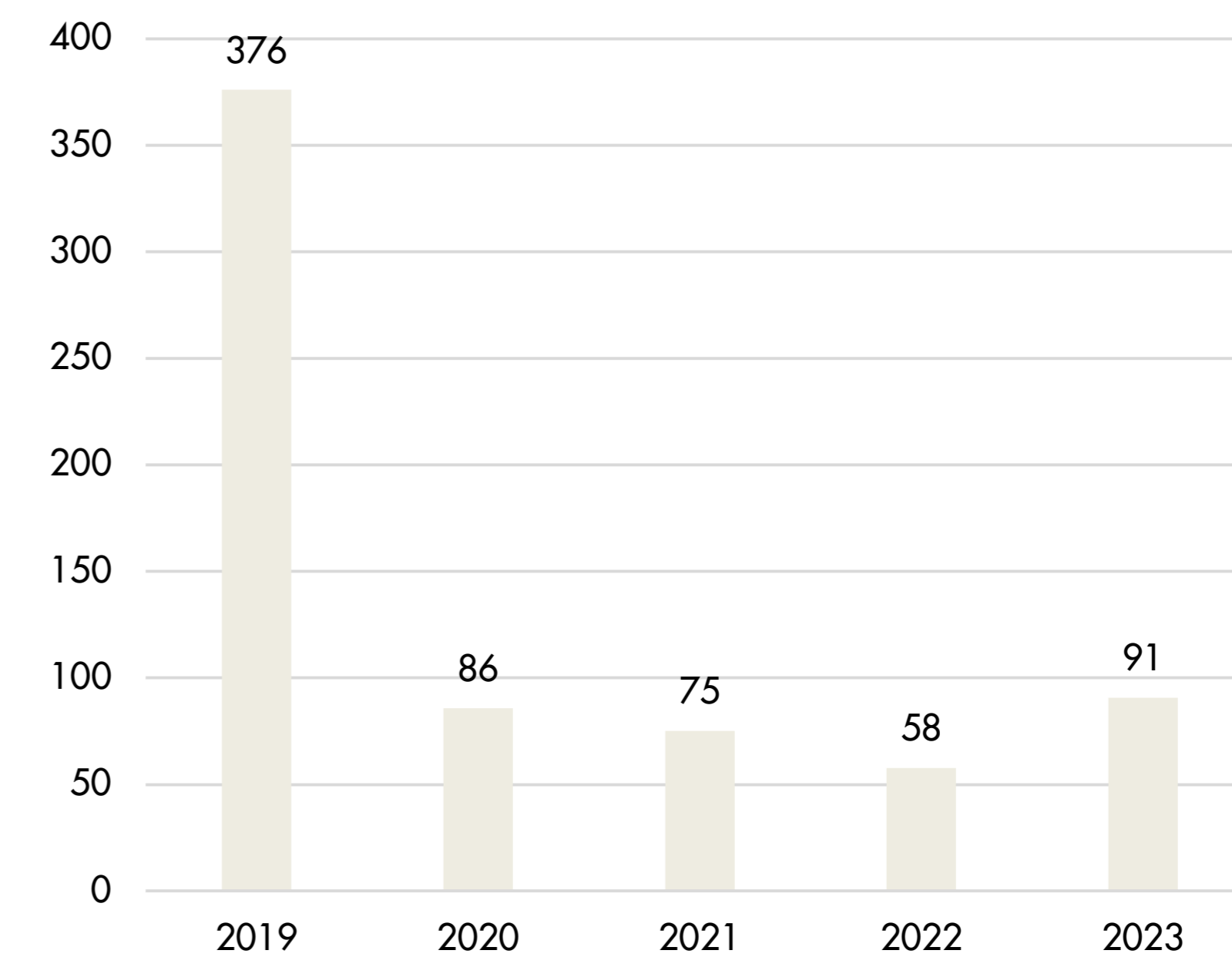
Suurimmat päästömme syntyvät käyttämistämme materiaaleista ja raaka-aineista. Tämän vuoksi Natural Steps -vastuullisuusohjelmamme keskiössä ovat kestävämmät materiaalivalinnat, raaka-ainemäärän vähentäminen sekä käytettyjen materiaalien saattaminen osaksi kiertotaloutta. Kuluneena vuonna testasimme useita vaihtoehtoisia raaka-aineita tuotteillemme ja vähensimme useiden pienten tuotteiden raaka-ainemääriä. Tulevina vuosina odotamme saatavilla olevien materiaalien ympäristötietojen parantuvan,

jotta voimme tarkemmin määritellä tulevat tavoitetasomme eri materiaalien osalta. Keräämme ostamiemme materiaalien EPD tietoja ja elinkaarilaskelmia kartoittaaksemme sekä valitaksemme ympäristön kannalta parhaat mahdolliset materiaalit tuotteisiimme.

KOLEA SÄÄ VAIKUTTI SUORIIN PÄÄSTÖIHIN

Tehtaamme suorat päästöt koostuvat polttoainekäyttöisten kulkuneuvojen ja käyttämämme lämmitysenergian päästöistä. Käyttämämme lämmitysenergian tuotamme pääosin itse

Tuotantomme suorat päästöt t CO2e Scope 1 & 2



puupurun ja biomassan avulla, joka osaltaan pienentää energian käytöstä aiheutuvia päästöjä. Tehtaan käyttämä sähkö on 100 % uusiutuvilla energianlähteillä tuotettua. Tarkasteluvuoteen 2019 peilaten, olemme vähentäneet tehtaamme suoria päästöjä yli 286 t CO2e vaihtamalla päästöttömään sähkөөn ja korvaamalla tehtaamme polttoainekäyttöisiä ajoneuvoja sähkökäyttöisillä ajoneuvoilla.

Vuoden 2023 aikana tehtaan suorat päästöt kasvoivat kylmän sään ja lämmityskattilan laitehäiriöiden vuoksi.



TOIMITUSKETJU



HANKINTA



YMPÄRISTÖ



HIILIJALANJÄLKI



HENKILÖSTÖ



TALOUS



HIILIJALANJÄLKI

PÄÄSTÖT ILMAAN

Tehtaamme polttoainekäyttöisten kulkuneuvojen lisäksi päästöjä ilmaan syntyy tehtaan lämmityksen yhteydessä.

Tehtyjen päästömittausten perusteelta on arvioitu lämmityksestä syntyneiden CO2 vuosipäästöjen olevan kokonaisuudessaan 3500 t. Dityppioksidipäästöjä syntyi arviolta 15 t. Vuoden aikana hetkelliset dityppioksidipäästöt nousevat yli sallitun raja-arvon. Kuluneen vuoden aikana laadimme kartoituksen uuden lämmöntuottojärjestelmän rakentamiseksi ja päästöjen vähentämiseksi. Hiilijalanjälkilaskennassa huomioidaan biopohjaisen lämmityspolttoaineen osalta vain metaani- ja dityppioksidipäästöt yleisten päästökertoimien mukaisesti. Käytämme pääosin vesiohenteisia pintakäsittelyaineita, jonka vuoksi VOC päästömmme ovat hyvin alhaisia verrattuna liuotinohenteisia pintakäsittelyaineita käyttäviin valmistajiin. Suurin osa VOC päästöistä syntyy tuotantolaitteiden pesuun käytettävistä liuotinaineista. Olemme kehittäneet toimintaamme niin, että tuotantolaitteiden pesussa käytettävä liuotin kierrätetään mahdollisimman moneen kertaan osana puhdistusprosessia.

KULJETUKSEN HIILIJALANJÄLKI

Koko valmistuksemme lähtee liikkeelle asiakaskuljetusten suunnittelusta, jolla pyritään optimoimaan asiakastoimitukset kuljetussuunnan mukaan mahdollisimman tehokkaasti

ympäristöä ja kustannuksia säästään. Kuljetus tehtaalta asiakkaille tapahtuu yhteistyössä kansainvälisten ja kotimaisten kuljetusliikkeiden kanssa. Seuraamme kuljetuksista aiheutuvia päästöjä tehtaallemme laaditulla kuljetusten hiilijalanjälkilaskurilla, joka mittaa jokaisesta kuljetuksesta syntyneet päästöt ajetun reitin ja tuotteiden painot huomioiden. Kuluneena vuonna kartoitimme keinoja toimitusten hiilijalanjäljen pienentämiseksi asteittain uusiutuvia polttoaineita käyttämällä.



Tavoitteenamme on vuonna 2025 toimittaa 100 % asiakasjakeleista uusiutuvia polttoaineita käyttäen.

PAKKAUS JA KIERRÄTYS

Kalusteiden runkojen pakkausmateriaalina käytämme vain pahvia ja pyrimme jatkuvasti kehittämään uusia tapoja, joilla pystymme vähentämään muovin pakkaamista. Pakkausten kulmasuojat valmistetaan kierrätysmuovista ja kartoitamme mahdollisuutta siirtyä pahvipakkauksiin myös tasojen osalta.

Olemme myös jäsenenä RINKI, FTI, SERTY ja El-Kretsen organisaatioissa, joiden tavoitteena on varmistaa pakkausmateriaalien ja sähkölaitteiden asianmukainen kierrätys. Olemme mukana pakkausmateriaalien kierrätysohjelmassa, jossa tuottajavastuamme ulottuu aina kuluttajille päätyviin pakkauksiin asti. Esimerkiksi osa laatikoiden maahantuonnissa käytettävistä kuljetuspakkauksista on uudelleenkäytettäviä, ja ne ovatkin tehokkaassa käytössä valmistajan ja Puustellin välillä.



TOIMITUSKETJU



HANKINTA



YMPÄRISTÖ



HIILIJALANJÄLKI



HENKILÖSTÖ



TALOUS



HIILIKÄDENJÄLKEMME

HIILIKÄDENJÄLKEMME

Hiilikädenjälkemme kuvaa toiminnastamme syntyviä positiivisia ilmastovaikutuksia. Positiivinen hiilikädenjälki syntyy esimerkiksi silloin, kun tuote mahdollistaa asiakkaalle pienemmän hiilijalanjäljen. Kalusteissa käytettävät puumateriaalit ovat kasvaessaan sitoneet ilmakehästä hiilidioksidia ja

varastoineet sen sisältämän hiilen puuhun. Näin meidän puu- ja biopohjaisiin raaka-aineisiimme sitoutunut hiili säilyy tuotteissamme jopa useita kymmeniä vuosia, jolloin tämä hiilidioksidi on poissa ilmakehästämmme. Vuonna 2023 puu- ja biopohjaisiin tuotteisiimme sitoutuneen hiilen määrä oli noin 10 490 tuhatta kg CO₂e.



LASKENNAN KEHITTÄMINEN

Kehitystyömme entistä tarkemman hiilikädenjäljen määrittelylle ja toimenpiteiden asetanta ympäristöä uudistavan liiketoiminnan puolesta jatkuu kuluvan vuoden aikana. Tutkimme tapoja, jolla tuotteita voisi uudelleenkäyttää tai kierrättää entistä paremmin.



TOIMITUSKETJU



HANKINTA



YMPÄRISTÖ



HIILIJALANJÄLKI



HENKILÖSTÖ



TALOUS



HENKILÖSTÖ

Kasvavan liiketoimintamme tärkein voimavara on hyvinvoiva henkilöstömme. Korostamme työn merkityksellisyyttä ja teemme jatkuvasti töitä työntekijöiden hyvinvoinnin eteen. Henkilöstömme varaan rakentuu kaikkien toimintojen ja tuotteiden laatu. Haluamme luoda työyhteisön, jossa henkilöstö on hyvinvoivaa ja sitoutunutta.

YHDENVERTAINEN TYÖYMPÄRISTÖ

Vuonna 2023 kaikista työntekijöistämme 39,5 %, toimihenkilöistämme 60,5 % ja johtoryhmästämmme 17 % oli naisia. Puustellin tasa-arvo ja yhdenvertaisuussuunnitelman tavoitteena on edistää eri sukupuolten ja eri-ikäisten työntekijöiden tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta työyhteisössä. Jokaisella työntekijällämme on merkityksellinen rooli



TOIMENPITEITÄ 2023

- Teimme yli 1000 turvallisuushavaintoa
- Palkitsimme 500 kehitystoimenpidettä

yhteisten tavoitteidemme saavuttamisessa. Työntekijät osallistuvat säännöllisesti pidettäviin yhteistoiminnan, tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusryhmän sekä palkkaustyöryhmän kokoontumisiin, joiden tarkoituksena on varmistaa tasavertainen ja läpinäkyvä toiminta koko organisaatiossa. Henkilön ikä, sukupuoli, uskonto tai etninen tausta ei saa olla syrjivänä tekijänä missään vaiheessa henkilön työsuhteen aikana. Kaikki toimihenkilömme ovat allekirjoittaneet Code of conduct -eettisen ohjeistomme, joka on saatavilla niin sisäisesti kuin myös yrityksen verkkosivuilla. Käytössämme on whistleblowing-ilmoituskanava eettisten periaatteiden vastaisen toiminnan raportoinnin mahdollistamiseksi. Syrjintää tai tasa-arvoa loukkaavia tapauksia ei Puustellilla ole raportointivuonna ollut.

TAVOITTEENA TYÖNTEKIJÄN SUOSITTELUINDEKSI ENPS 50

Mittaamme työntekijöiden työviihtyvyyttä vuosittaisilla työilmapiirikyselyillä ja pyrimme vastaamaan työntekijöidemme esittämiin toiveisiin. Vuoden 2023 eNPS oli 11, laskien edellisestä vuodesta. Kyselyn vastausten kokonaiskeskiarvo oli 3,12, joka 1–4 asteikolla tarkoittaa melko hyvää. Henkilöstömme väheni viidellätoista työntekijällä ja vaihtuvuus oli 13,5 %. Pyrimme sitouttamaan työntekijöitä tiiviimmin mukaan oman työnsä kehittämiseen jatkamalla laajempaa laatuun, tuottavuuteen ja materiaalihukan vähentämiseen keskittyvää johtamismallia. Vuoden 2023 tavoitteenamme oli toteuttaa 500 jatkuvan parantamisen toimenpidettä. Tavoite saavutettiin ja kaikki toteutuneet parannukset palkitsimme JP-ohjelmamme mukaisesti.

Vallitsevan markkinatilanteen haasteet heijastuvat henkilöstövahvuuteemme sopeutustoimin. Kävimme läpi muutosneuvottelut vuoden 2023 loppupuolella. Muutosneuvotteluiden sopeutustoimet toteutettiin osittaisilla tai toistaiseksi voimassa olevilla lomautuksilla.

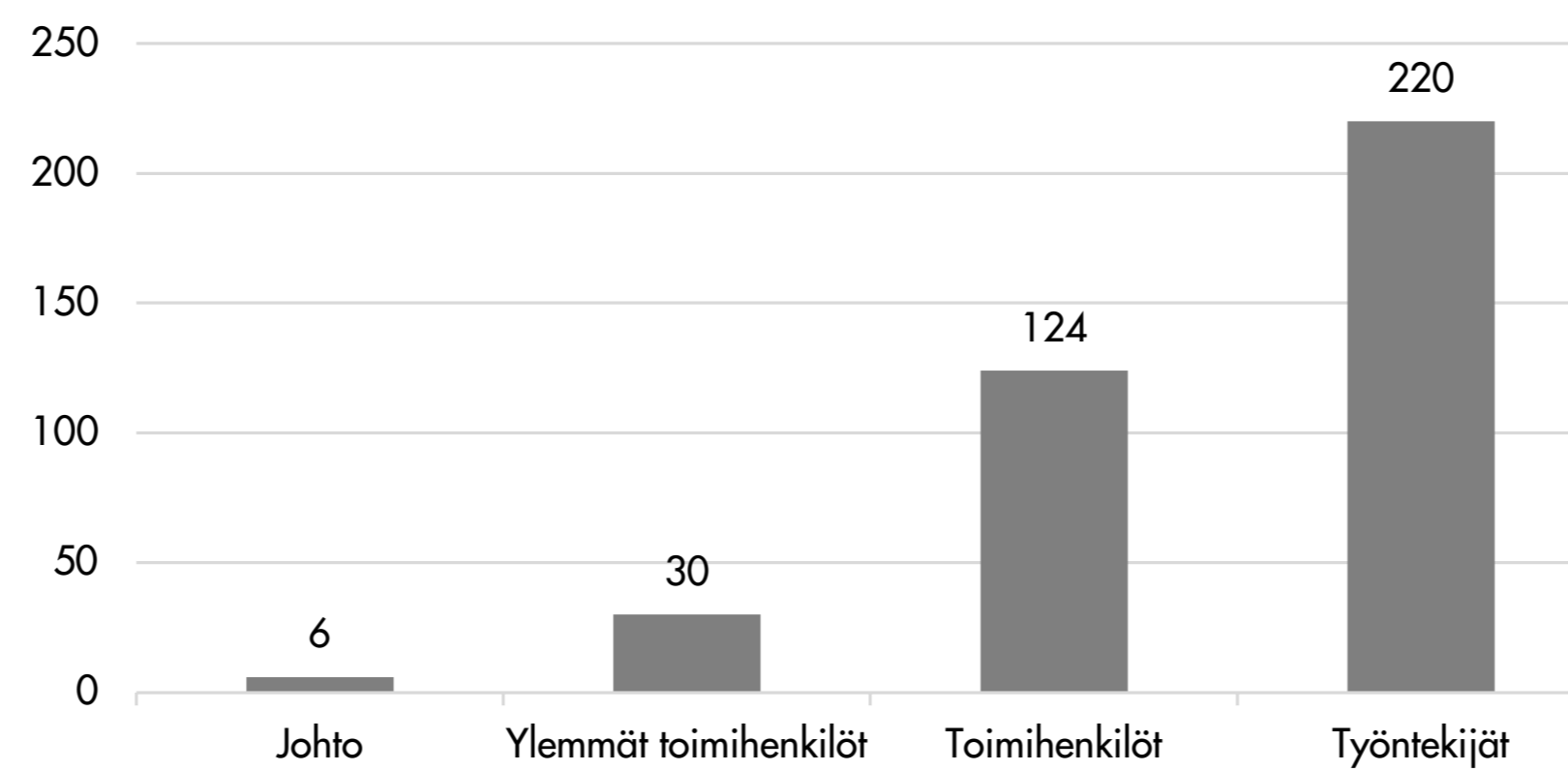


HENKILÖSTÖ

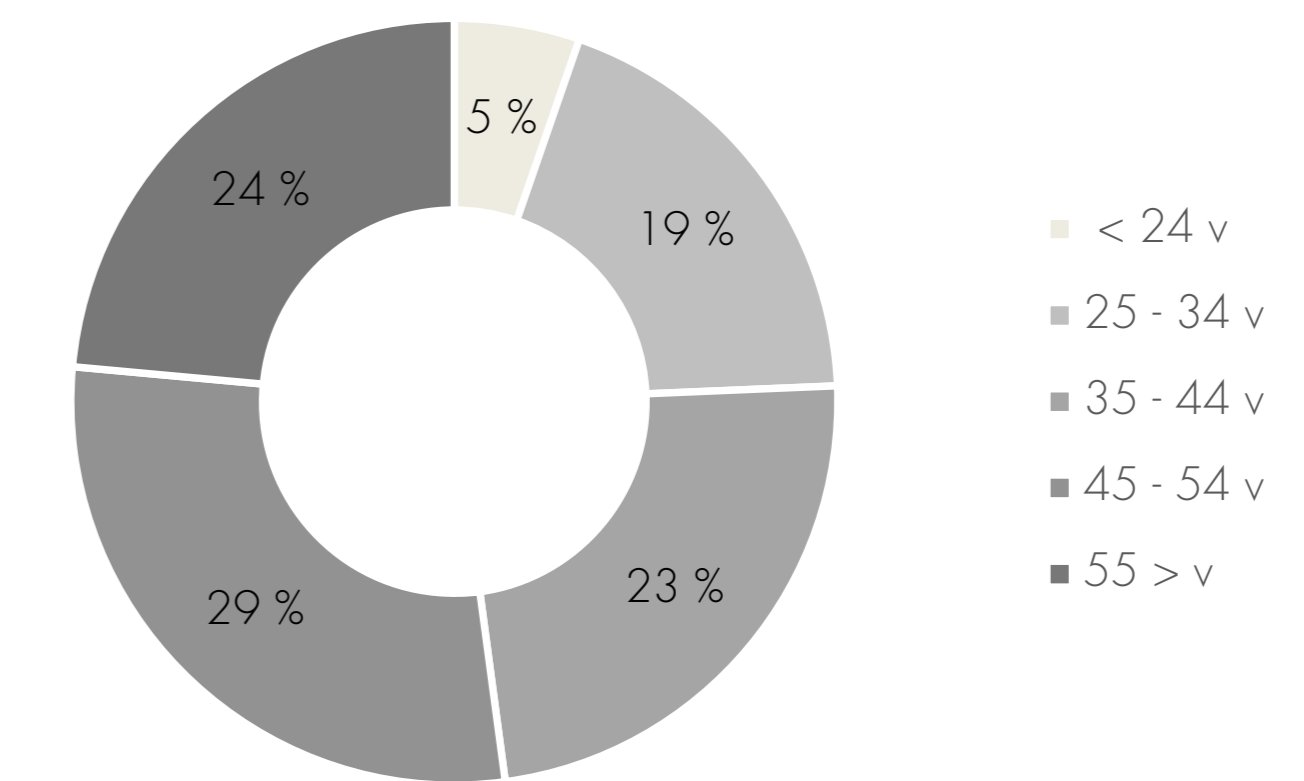
AMMATTITAITOISET TYÖNTEKIJÄT

Kaikki uudet sekä vanhat työntekijät saavat perehdytyksen uusiin työtehtäviin siirryttäessä. Puusepänteollisuuteen ja muihin alaan liittyviin töihin koulutimme henkilöstöämme yhteensä 3075 tuntia. Myös myyntihenkilöstömme saa vuosittain säännöllistä koulutusta tuotteisiin ja myyntitoimintaan liittyen.

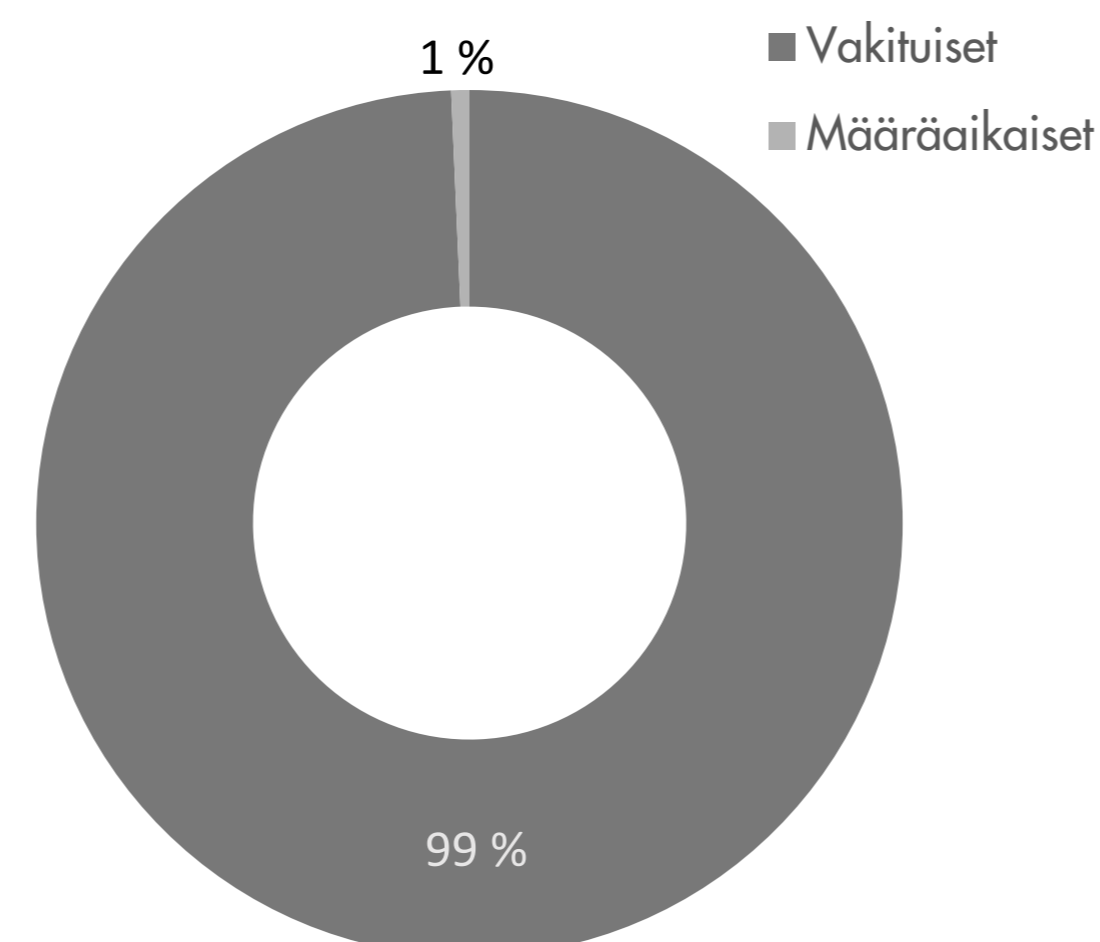
Henkilöstön jakautuminen tehtäviin



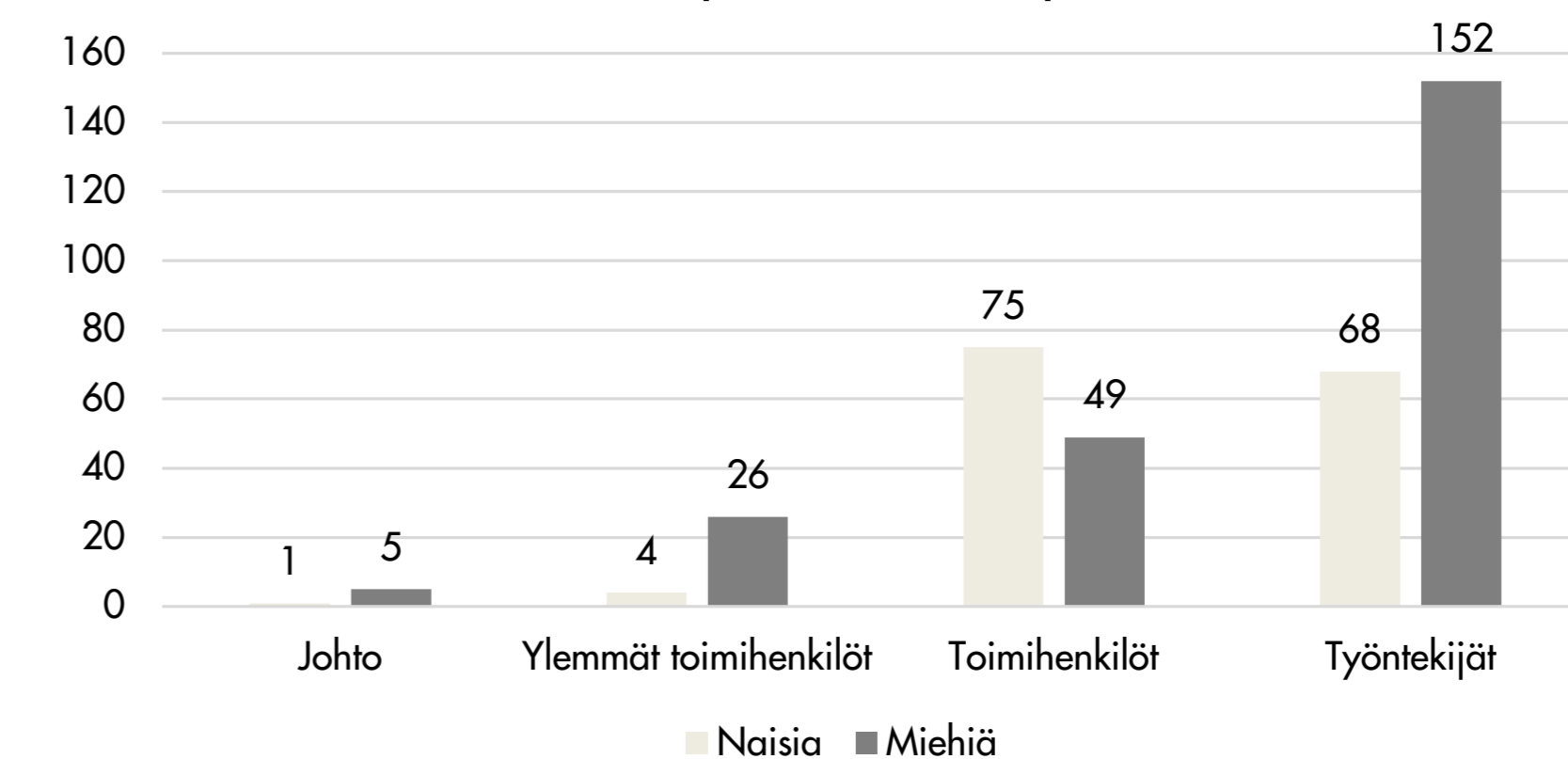
Henkilöstö ikäryhmittäin



Henkilöstö työsuhteittain



Henkilöstön jakauma sukupuolittain



Henkilöstö	2021	2022	2023
Henkilöstön vaihtuvuus %	13,9	12,7	13,5
Keskimääräinen henkilökunta	361	379	390
Harjavalta (31.12.2023)		306	295
Muu Suomi (31.12.2023)		87	83



TOIMITUSKETJU



HANKINTA



YMPÄRISTÖ



HIILIJALANJÄLKI



HENKILÖSTÖ



TALOUS



ENNAKOIVA TURVALLISUUSTYÖ

YRITYSVASTUU-
RAPORTTI
2023

20

Panostamme ennaltaehkäiseviin toimenpiteisiin ja teemme tavoitteellista työtä laskeaksemme tapaturmataajuuttamme. Hyvästä kiristä huolimatta työtapaturmien määrä ylitti tavoitteen, ollen 22,7 kpl/milj.h. Jatkuva turvallisuuskulttuurin parantaminen näkyy tapaturmien määrän vähenemisenä verrattuna vuoteen 2022. Tavoitteenamme on 1000 turvallisuushavaintoa ja alle 18 kpl/milj.h työtapaturmataajuus.

ENNÄTYSMÄÄRÄ TURVALLISUUSHAVAINTOJA

Tarkasteluvuonna turvallisuushavaintoja kertyi 1137 kpl ja onnistuimme jalkauttamaan turvallisuuskulttuuria osaksi

työntekijöiden jokapäiväistä tekemistä. Havainnot keräämme järjestelmäämme työntekijöiltä sekä kuukausittaisten turvallisuuteen ja siisteyteen keskittyvien 5S-arviointien avulla. Kaikki turvallisuushavainnot käsitellään ja jokaisesta tapaturmasta raportoidaan aina organisaation ylimmälle johdolle asti. Työtapaturmia sattui kuluneena vuonna yhteensä 18, joka on kaksi vähemmän edeltäneeseen tarkasteluvuoteen nähden. Jokainen tapaturma on tutkittu ja korjaavat toimenpiteet toteutettu turvallisuusstandardimme mukaisen tutkintaprosessin mukaisesti.

Työtapaturmat kpl	2021	2022	2023
Työmatkatapaturmat kpl	2	2	0
Työtapaturmat (ilman työmatkatapaturmia) poissaolo < 1 pv	8	6	8
Työtapaturmat (ilman työmatkatapaturmia) poissaolo => 1 pv	11	14	10
Tapaturmataajuus per miljoonaa työtuntia kpl/milj. h	24	29	22,7
Sairauspoissaolopäivät yhteensä (ilman tapaturmapoissaoloja)	5009	5911	4386
Sairauspäivät per työntekijä (ilman tapaturmapoissaoloja)	14	16	12
Sairauspoissaolo % per tehdyt työtunnit (ilman tapaturmapoissaoloja)	6,9	7,7	4,53



TOIMITUSKETJU



HANKINTA



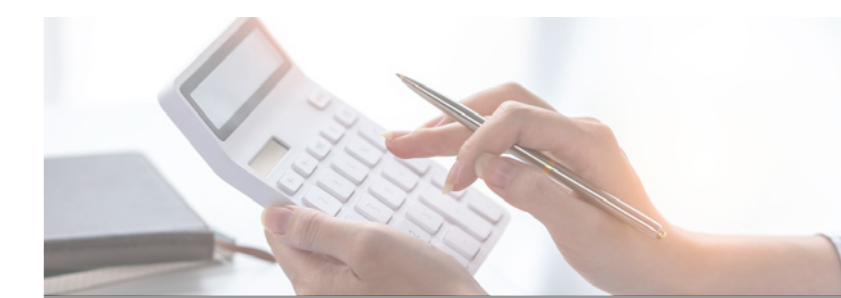
YMPÄRISTÖ



HIILIJALANJÄLKI



HENKILÖSTÖ



TALOUS



TURVALLISUUDEN JA HYVINVOINNIN JOHTAMINEN

TURVALLISIA TOIMINTATAPOJA TUKEVA JOHTAMINEN

Toimintaamme ohjaa työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmä ISO 45001 standardi, jonka mukaan ylläpidämme, kehitämme sekä arvioimme työympäristön turvallisuutta. Standardinmukaiset toimintatavat ulottuvat aina tehtaalta myymälöihin asti. Työsuojelutoimikunta sekä tehtaallamme toimiva oma työterveyshuolto tekevät yhteistyötä työpisteiden turvallisuutta ja ergonomiaa kehittäen. Teemme vuosittain ristiinauditoinnit eri osastoillemme ja keräämme turvallisuushavaintoja, joiden etenemistä seuraamme kuukausittain. Lisäksi käytössämme on 5S-järjestelmä, jonka avulla ylläpidämme ja valvomme työpisteiden turvallisuutta, siisteyttä ja ergonomiaa.

VARHAISEN PUUTTUMISEN MALLI

Käytössämme on työntekijöiden työkykyä

ylläpitävä varhaisen puuttumisen malli, jonka avulla pyrimme yhteistyössä työntekijän ja työterveyslääkärin kanssa löytämään keinot, joilla henkilön työkykyä voidaan parantaa, olivatpa syyt sitten työperäisiä tai siviilielämästä johtuvia. Varhaisen puuttumisen toimenpiteillä pyrimme tukemaan työntekijän työkykyä ja ehkäisemään työkyvyttömyyttä puuttamalla yli 10 % työajasta ylittäviin sairauspoissaoloihin kahdesti vuodessa. Malli pitää sisällään aktiivisen tuen

muodot, kuten esimerkiksi menetelmät esimiehen ja alaisen välisiin varhaisen puuttumisen keskusteluihin sekä tarvittaessa mahdollisuudet työsuojelun ja työterveyshuollon tukeen.

TUEMME AKTIIVISUUTTA VAPAA-AJALLA

Tuemme myös työntekijöidemme aktiivisuutta vapaa-ajalla jakamalla vuosittain kulttuuriin ja liikuntaan liittyviä etuja sekä mahdollistamalla viikoittaiset harrastusmahdollisuudet

muun muassa jääurheilun ja salibandyn osalta. Työntekijöistämme koostuva vapaa-aikatoimikunta järjestää erilaisia virkistys- ja urheilutapahtumia koko henkilökunnalle. Työntekijöillämme on myös mahdollisuus hyödyntää muita tarjoamiamme etuja muun muassa Pohjois-Suomen loma-asuntojamme.





TOIMITUSKETJU



HANKINTA



YMPÄRISTÖ



HIILIJALANJÄLKI



HENKILÖSTÖ



TALOUS



TALOUDELLINEN VASTUU

Vuodesta 1983 Puustelli on ollut Suomen ostetuin keittiömerkki. Tavoitteenamme on jatkossakin olla toimialan johtava toimija Suomessa. Kannattavalla kasvulla varmistamme, että pystymme toimimaan parhaalla mahdollisella tavalla ympäristön ja sidosryhmät huomioiden. Kannattavalla ja kilpailukykyisellä toiminnalla pystymme kehittämään liiketoiminnan jokaisella osa-alueella. Puustelli on tunnettu tuotteiden ja palveluiden korkeasta laadusta. Näiden odotusten ylläpitämiseksi tarvitaan arvojen mukaisesti ja taloudellisesti vakaalla pohjalla toimiva yritys.

KATSAUS VUOTEEN 2023

Liikevaihtomme supistui 16,64 % edelliseen vuoteen ollen noin 99 miljoonaa euroa. Liiketoimintamme voitto oli noin reilu puoli miljoonaa euroa. Investoimme vuoden aikana uusiin tuotantolinjoihin ja laajensimme tehdasrakennuksiamme.

Materiaalien ja palveluiden ostoista, maksetuista palkoista sekä rahoituskuluista koostuva sidosryhmille tuotettu lisäarvo pieneni noin 19 % ollen 78,4 miljoonaa euroa.

Puustelli kuuluu Puusepänteollisuuden työehtosopimuksen piiriin. Puustelli työnantajana on hyväksytty Puusepänteollisuus ry:n jäseneksi ja sitä myöden myös

Taloudellinen vastuu lukuina M€	2020	2021	2022	2023
Liikevaihto	86,2	103,4	119	99,2
Ostot (materiaalit ja palvelut)	54,6	65,6	78,3	60,9
Henkilökunnalle maksetut palkat	13,4	15,1	16,2	15,7
Rahoituskulut	0,2	0,2	0,2	0,3
Omistajille maksetut osingot	1,0	1,0	1,5	1,5
Maksetut verot	1,9	3,5	3,7	1,9
Taloudellinen lisäarvo sidosryhmille	69,5	82,2	96,6	78,4
Investoinnit	3,8	6,6	3,2	3,6

Elinkeinoelämän keskusliiton jäseneksi. Työntekijöitä koskevan työehtosopimuksen Puusepänteollisuus ry neuvottelee Teollisuusliitto ry:n kanssa ja toimihenkilöitä koskevan työehtosopimuksen Ammattiliitto Pro ry:n kanssa.





TOIMITUSKETJU



HANKINTA



YMPÄRISTÖ



HIILIJALANJÄLKI



HENKILÖSTÖ



TALOUS



TOIMINNAN RISKIT JA MAHDOLLISUUDET

Olemme tunnistaneet liiketoimintaamme koskevat riskit ja hallitsemme niitä seurannalla, suunnittelulla ja vakuutuksilla. Toimitusvarmuuteemme vaikuttavia riskejä hallitsemme useilla varatoimittajilla sekä hankkimalla tärkeimmät materiaalimme suoraan niitä valmistavilta tahoilta. Vuosikymmenten tiivis yhteistyö ja molemminpuolinen luottamus edesauttavat toimitusvarmuuden ylläpitämistä haastavissakin olosuhteissa. Kuluvan vuoden aikana tulemme tekemään laajemman TCFD ja TNFD:n suositusten mukaisen riskienarvioinnin ilmastoon ja ympäristöön liittyvistä taloudellisista riskeistä ja mahdollisuuksista.

Tuotteiden teknisen laadun riskejä minimoidaan ja ehkäistään toimimalla ISO 9001 laatusertifikaatin mukaisesti, millä puolestaan on vaikutusta tuottavuuteen, laatuun sekä asiakastyytyväisyyteen. Kaupungistumisen seurauksena kysyntä painottuu yhä enemmän kasvukeskuksiin. Merkittävänä taloudellisena riskinä voidaan pitää asuntomarkkinoiden yleistä kehitystä, jolla on suora vaikutus Puustellin toiminnan laajuuteen ja kannattavuuteen. Henkilöstöriskiä hallitaksemme olemme laajentaneet HR toimintojamme ja panostaneet rekrytointikanavien näkyvyyteen paikallisesti työpaikan muun ilmapiirin kehitystä unohtamatta. Ihmisten terveyteen ja työympäristöön kohdistuvat fyysiset riskit, kuten COVID-19 pandemia on osoittanut, lisäävät liiketoiminnan riskejä ja vaikuttavat muun



muassa materiaalien hintoihin ja saatavuuteen. Vuoden 2023 aikana kannattavuuteen vaikuttivat inflaatio, korkotason nousu ja alhaiset uudisrakennusten aloitusmäärät. Lisäksi asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden mahdollinen maksukyvyyn heikkeneminen lisää liiketoiminnan riskejä.

KESTÄVÄ TIEDONHALLINTA

Globaalisti ICT käyttää noin 4–10 % maailman energiasta ja tuottaa noin 2–4 % kasvihuonepäästöistä. Digitaalisesta ympäristökuormasta ei yleisellä tasolla ole keskusteltu, vaikka päästöt ovat merkittävät. Haluamme osaltamme avata

keskustelua ja kertoa mitä toimia olemme tehneet vähentääksemme digijätteen määrää.

Digijätettä on pyritty vähentämään tietokoneiden osalta sillä, että lähdimme mukaan 3StepIT:n hankintamalliin. Puustellin digijätteen määrä on suhteellisen vähäistä, koska laitteita on käytetty todella pitkään ja monia laitteita on korjattu omatoimisesti. Keskimääräisen tietokoneen käyttöikä on noin 5,5–6 vuotta ja kännyköiden sekä tablettien noin 3 vuotta. Hankimme laitteiden huollon ja korjauksen kattavia lisätakuita moniin laitteisiin heti hankintahetkellä. Pyrimme myös välttämään kaikkea sellaista elektroniikkaa, joka on

hyvin hankalasti korjattavaa. IT-osastomme tukee EU komission Right To Repair -aloitetta vahvasti.

Hiilijalanjäljen vähennystä konosalipalveluiden osalta olemme pitäneet korkealla arvoissa ja valitsemamme konesali hyödyntää 100 % fossiilivapaata energiaa.

Asiakkaidemme käytössä on henkilökohtainen MyPuustelli-sovellus, johon asiakas saa kootusti tiedon ja dokumentit keittiön saapumisesta, asennus- ja käyttöohjeista sekä takuista. Tavoitteenamme on siirtyä asteittain kohti paperittomuutta.



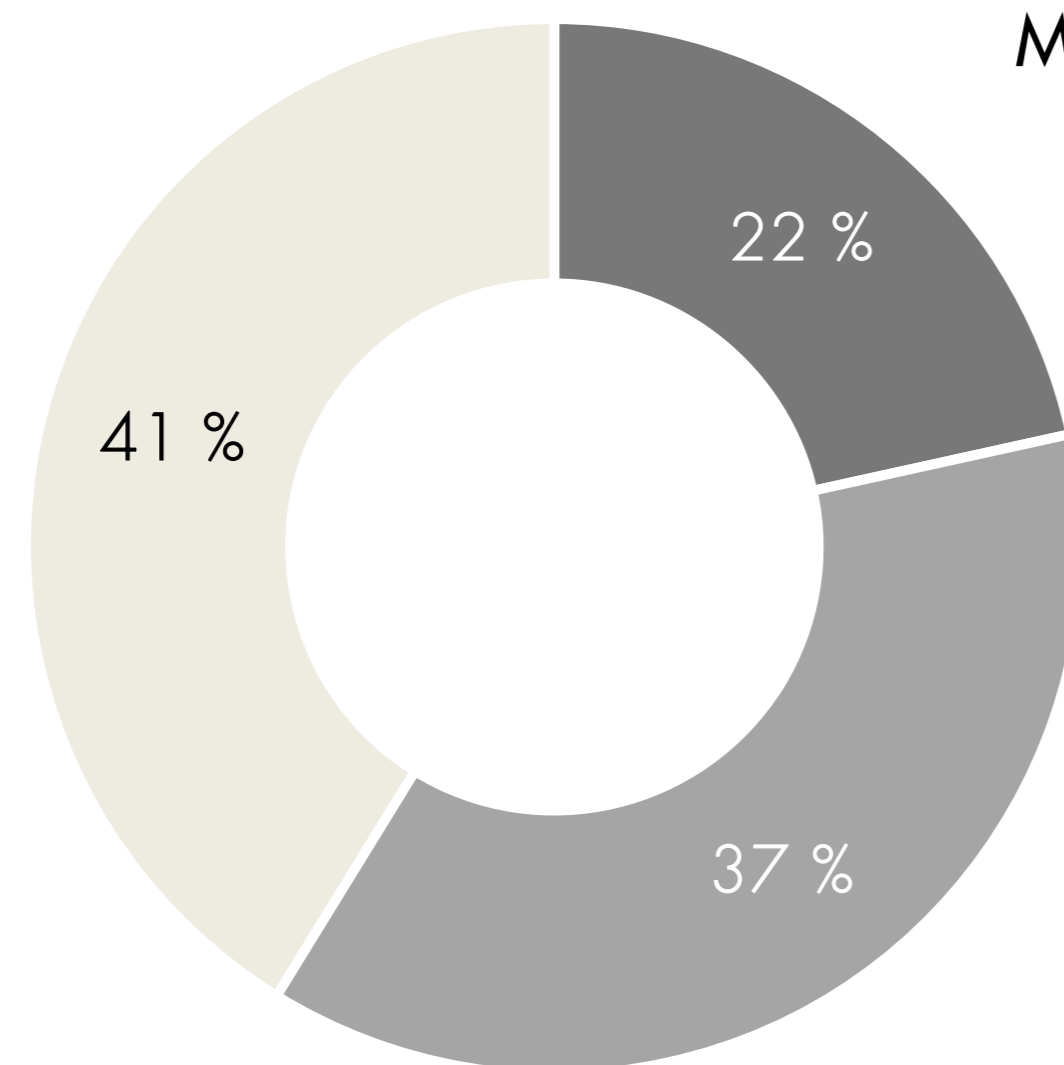
VEROJALANJÄLKI

Tärkeäksi ja merkittäväksi osaksi Puustellin taloudellista vastuuta sisältyvät myös yhteiskunnalle maksetut verot, jotka tulevat hyvin esiin verojalanjäljessämme. Verojalanjäljellä tarkoitetaan yrityksen toiminnasta kertyneitä veroja ja veronluonteisia maksuja yhteiskunnalle. Verojalanjäljessämme

olemme avanneet välillisiä ja välittömiä veroja sekä henkilöstöön liittyviä veronluonteisia maksuja. Verojalanjälkemme kotimaassa vuonna 2023 oli yhteensä 8,8 miljoonaa euroa, minkä lisäksi maksoimme 0,96 miljoonaa euroa veroja myös Ruotsiin.

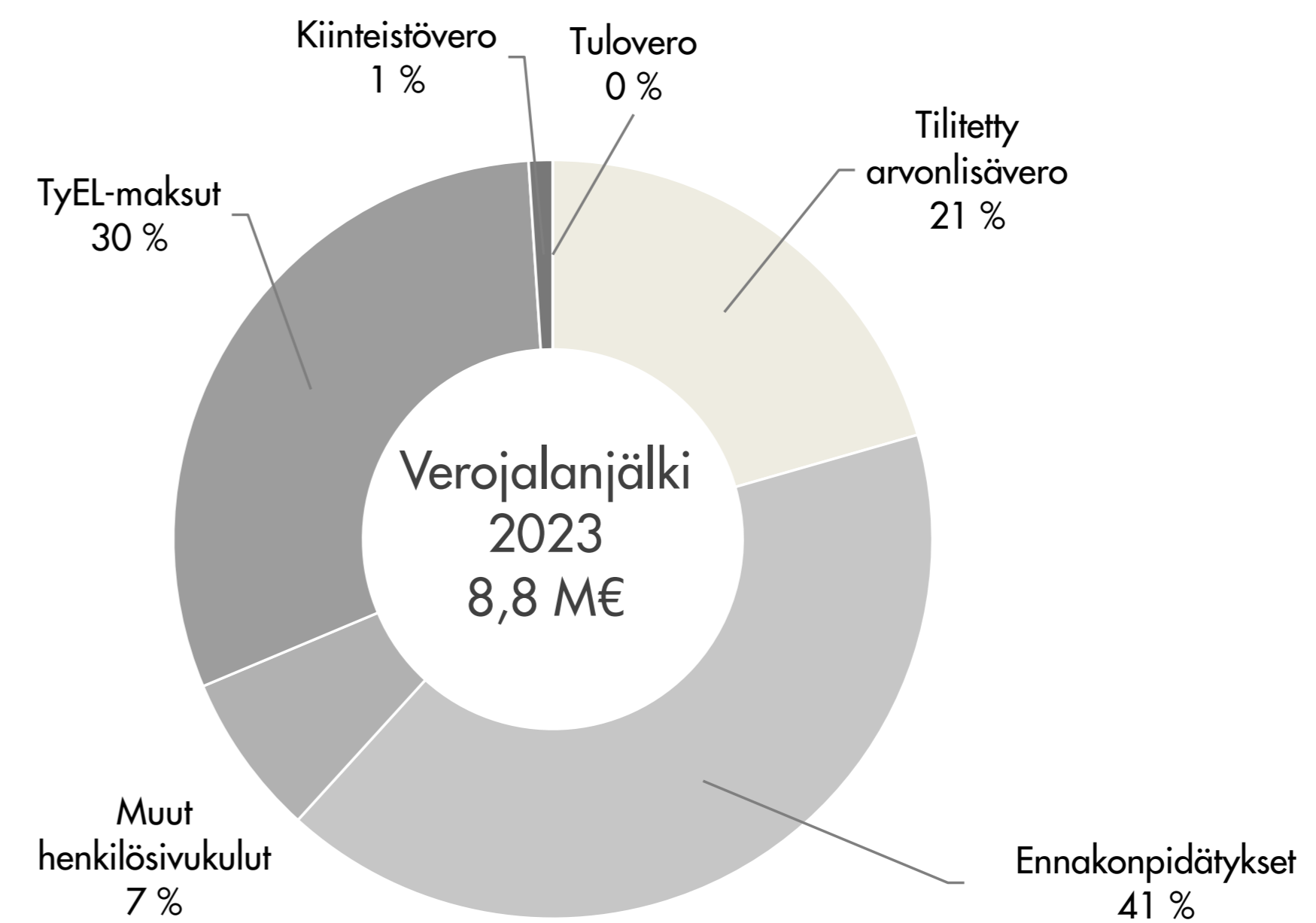
Verojalanjälki kotimaassa 2023

Palkoista pidätetyt
ennakonpidätykset
3.637.800 €



Maksetut verot yht 1.906.000€
- arvonlisävero 1.816.000 €
- kiinteistövero 89.000 €
- tulovero 1.200 €

Henkilöstöön liittyvät
veronluontoiset maksut yht.
3.292.000 €





TOIMITUSKETJU



HANKINTA



YMPÄRISTÖ



HIILIJALANJÄLKI



HENKILÖSTÖ



TALOUS



VASTUULLISUUDEN JOHTAMINEN

Toimintamme lähtökohtana on vastuullinen liiketoiminta osana päivittäistä työtä ja päätöksentekoa. Tunnistamme liiketoimintamme merkittävimmät sidosryhmät ja näiden odotukset tuotteitamme kohtaan. Olemme aloittaneet laajemman vastuullisuuteen keskittyvän olennaisuusarvioinnin arvoketjussamme muun muassa toimittajien, myyjien, kuluttajien ja kuljetusliikkeidemme kanssa. Jatkamme sidosryhmille keskeisten vastuullisuusodotusten kartoitusta vastataksemme mahdollisimman hyvin sidosryhmiemme tarpeisiin.

Koko organisaation toimintaa ohjaa hallituksen hyväksymä strategia, jossa vastuullisuus korostuu yhtenä merkittävimmistä strategisista tavoitteista. Vuosittaista toimintaa ohjaamme toimintasuunnitelman pohjalta. Liiketoiminnan tavoitteet määritellään vuosittain valmistus- ja palveluprosessien osalta talouden, ekologisen ja sosiaalisen toiminnan näkökulmista. Yrityksen johto valvoo koko verkoston toiminnan tavoitteiden toteutumista ja varmistaa vastualueiden riittävät koulutetut resurssit. Johtoryhmä vastaa vastuullisuusstrategian täytäntöönpanosta ja strategian mukaisista tavoitteista. Tuotekehitysosastomme vastaa vastuullisuusohjelman ja -raportin suunnittelusta ja toteutuksesta yhdessä sisäisen vastuullisuustyöryhmämme kanssa. Toteutusta seurataan kuukausittain vastuullisuustyöryhmän ja johdon

kanssa. Johtoryhmä hyväksyy vastuullisuusmittarit ja politiikat, joiden mukaan toimintaa ohjataan. Täytämme viranomaisvaatimukset, toimialamme standardit sekä oman toimintajärjestelmämme vaatimukset. Toimintamme pohjana on Code of Conduct eettinen ohjeistomme. Johdon tehtävä on varmistaa, että työntekijät tuntevat sisäiset ohjeistuksemme ja että tuotteemme täyttävät kaikki niitä koskevat määräykset ja standardit. Toimintaamme ohjaa toimintajärjestelmä, joka täyttää ISO 9001:2015, 14001:2015 ja ISO 45001:2018 laatu-, ympäristö-, työterveys- ja työturvallisuusstandardien vaatimukset niin Suomen kuin Ruotsinkin toiminnassa. Kuluneen vuoden aikana auditoinneissa ei ilmennyt yhtäkään merkittävää poikkeamaa.

Natural Steps -ohjelmallamme valmistuksemme on hiilineutraali vuoteen 2035 mennessä.

Haluamme tuoda tiedon ekologisimmista materiaalivaihtoehdoista asiakkaan saataville.

Tavoitteenamme on viedä toimialaa kohti vastuullisempia ja ympäristöä säästävämpiä toimintatapoja tiiviillä yhteistyöllä sidosryhmiemme kanssa.



TOIMITUSKETJU



HANKINTA



YMPÄRISTÖ



HIILIJALANJÄLKI



HENKILÖSTÖ



TALOUS



TOIMINTATAVAT

YRITYSVASTUU-
RAPORTTI
2023

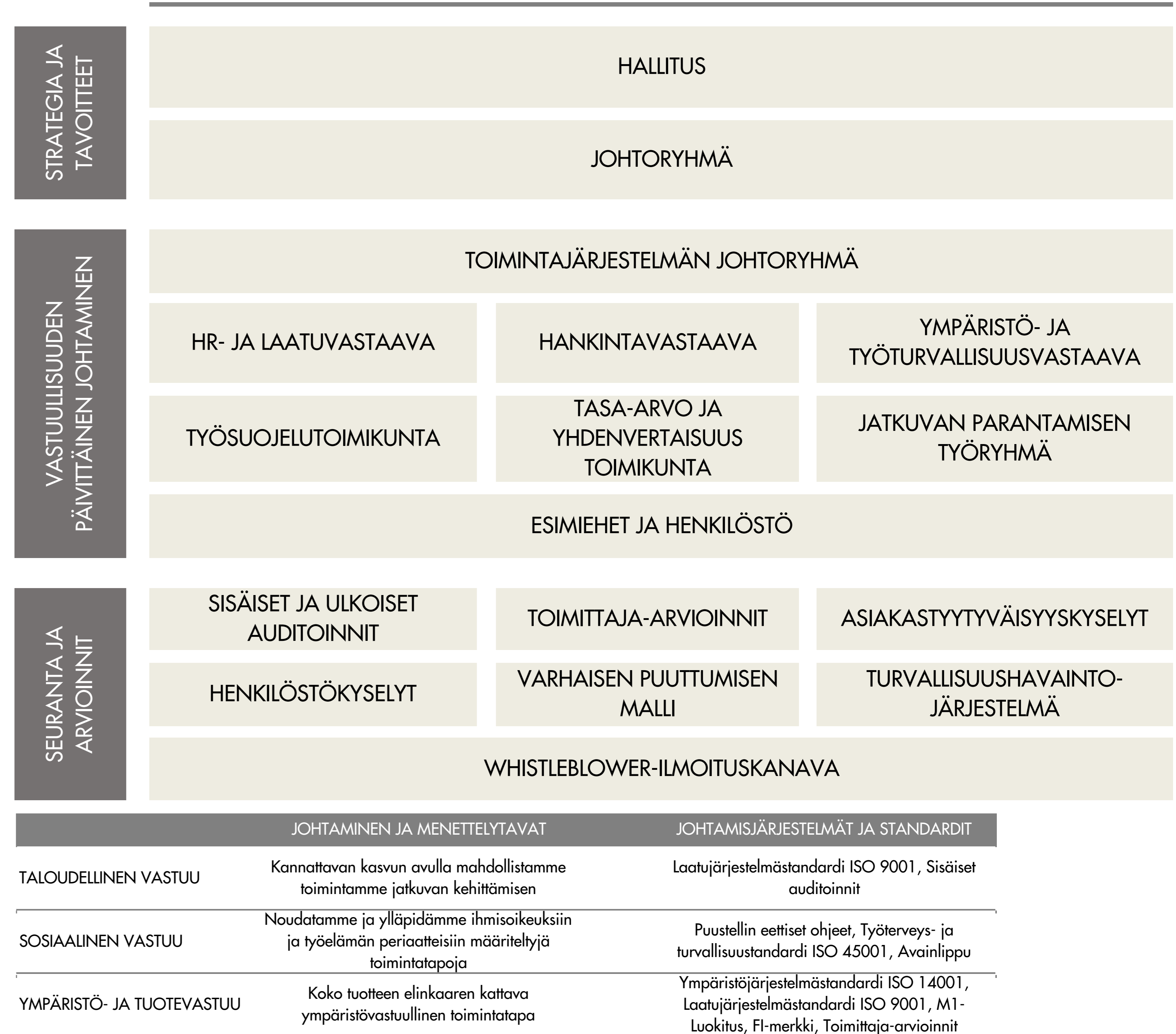
26

Täytämme viranomaisvaatimukset, toimialamme standardit sekä oman toimintajärjestelmämme vaatimukset. Johdon tehtävä on varmistaa, että työntekijät tuntevat sisäiset ohjeistuksemme ja että tuotteemme täyttävät kaikki niitä koskevat määräykset ja standardit. Toimintaamme ohjaa toimintajärjestelmä, joka täyttää ISO 9001:2015, 14001:2015 ja ISO 45001:2018 laatu-, ympäristö-, työterveys- ja työturvallisuusstandardien vaatimukset.

PALKITSEMINEN

Käytämme kannustimia edesauttamaan strategian toteutumista sekä palkitaksemme työntekijöitä henkilökohtaisista suorituksista. Kannustimet muodostavat osan työntekijöiden kuukausittaisesta palkasta, joka määräytyy strategisten mittareiden tulosten perusteella. Toimihenkilöiden ja johdon vuosibonus on sidottu kunkin osaston strategiaan tavoitteisiin, joiden toteutumista seurataan kuukausittain. Kuluvan vuoden aikana tulemme kouluttamaan työntekijöitämme palkitsemisjärjestelmämme toiminnasta ja lisäämään tietoisuutta henkilökohtaisista vaikutusmahdollisuuksista.

VASTUULLISUUDEN JOHTAMINEN PUUSTELLILLA





TOIMITUSKETJU



HANKINTA



YMPÄRISTÖ



HIILIJALANJÄLKI



HENKILÖSTÖ



TALOUS



ARVOT

Vastuullinen johtaminen Puustellilla perustuu arvoihimme, jotka määrittelevät tapamme toimia ja tuottaa palveluja. Liiketoimintaamme ohjaa Puustellin eettinen ohjeisto, jota velvoitamme koko organisaatiomme noudattamaan. Toimimme myös YK:n Global Compact aloitteen kymmentä ihmisoikeuksiin, työelämän standardeihin, ympäristöön ja korruption kitkemiseen liittyvää periaatetta noudattaen.

ASIAKKAAT ETUSIJALLE

Haluamme yllättää asiakkaamme positiivisesti koko palveluketjussamme aina ensi kontaktista asennukseen asti. Etsimme jatkuvasti tietoa asiakkaiden muuttuvista tarpeista ja toiveista sekä käytämme niitä kehitystyömme pohjana. Ymmärrämme asiakastarpeen kokonaisvaltaisesti, ja pidämme asiakkaamme ajan tasalla aktiivisella tiedottamisella. Arvostamme sisäistä asiakkuutta, ja seuraamme aktiivisesti



koko palveluketjun toiminnan tasoa ja laaduntuottokykyä sekä palkitsemme onnistuneet suoritukset.

PERUSTANA LUOTTAMUS

Olemme johdonmukaisia ja rehellisiä kaikessa toiminnassamme. Kohtelemme kaikkia tasapuolisesti ja pidämme aina sanamme. Arvostamme kaikkia työtovereitamme ja heidän mielipiteitään. Kannamme toiminnassamme vastuun henkilöstöstä, asiakkaista, ympäristöstä sekä taloudellisesta jatkuvuudesta. Huolehdimme henkilöstömme hyvinvoinnista ja tuemme sitä hyvällä esimiestyöllä. Pidämme työilmapiirimme avoimena ja keskustelemme myös hankalista asioista.

TULOSTA YHTEISTYÖLLÄ

Tuloksellisuus syntyy siitä, että eri yksiköt ymmärtävät ja näkevät kokonaisuuden sekä ponnistelevat samaan suuntaan. Sitoudumme yhteisiin pelisääntöihin ja toimimme johdonmukaisesti niiden hyväksi. Seuraamme jatkuvasti toimintamme tuloksellisuutta ja teemme nopeasti korjaavat

toimenpiteet. Asetamme yhdessä tavoitteita, jotka saavutamme yksilöinä ja ryhminä toisiamme tukien. Arvostamme ahkeruutta ja tuloksentekoa sekä kannustamme niihin jatkuvasti. Pidämme ilmapiirin positiivisena, ja olemme ylpeitä jokaisesta onnistumisesta.

UUDISTUMALLA TULEVAISUUTEEN

Olemme aktiivisia uusien vaikutteiden ja mahdollisuuksien etsijöitä. Uskallamme kokeilla uutta ja olemme aloitteellisia. Yksilöinä ja ryhminä kehitämme jatkuvasti sitä, mitä teemme ja pyrimme tehokkaihin ja selkeisiin ratkaisuihin, jotka tuottavat pysyvää kilpailuetua. Asetamme tavoitteemme pidemmälle kuin vain vuoden päähän, mutta reagoimme muutoksiin nopeasti. Uudet tuotteet, palvelut ja toimintatavat otamme käyttöön muita nopeammin, ja varmistamme niiden kaupallisen hyödyntämisen.



TOIMITUSKETJU



HANKINTA



YMPÄRISTÖ



HIILIJALANJÄLKI



HENKILÖSTÖ



TALOUS



KESKEISIMMÄT SIDOSRYHMÄT

Olemme tunnistaneet tärkeimmät sidosryhmämme, joiden kanssa pidämme yllä aktiivista vuoropuhelua. Huomioimme sidosryhmiemme tarpeet ja odotukset jokapäiväisessä toiminnassamme, ja työskentelemme tiiviissä yhteistyössä kestävämpien ratkaisujen löytämiseksi. Seuraamme sidosryhmiemme tarpeita jatkuvalla avoimella vuoropuhelulla sekä erilaisilla kyselyillä ja mittareilla.

ASIAKKAAT

Asiakkaitamme ovat yksityiset uudisrakentajat ja saneeraajat sekä projektimyyntiliiketoiminnan kautta tulevat rakennusliikkeet. Tuotteiden on oltava brändimme mukaisia, vastuullisesti valmistettuja, ekologisia sekä virheettöminä oikeassa paikassa oikeaan aikaan. Rakennusliikeasiakkaamme odottavat meiltä sertifioituja laatujärjestelmiä, jotka mahdollistavat laadukkaan ja vastuullisen liiketoiminnan todentamisen. Seuraamme asiakastyytyväisyyttämme aktiivisesti asiakastyytyväisyyskyselyillä ja NPS-mittarin avulla.

HENKILÖSTÖ

Henkilöstömme odottaa toiminnaltamme kokonaisvaltaista vastuullisuutta sekä merkityksellistä, luotettavaa ja pitkäaikaista työtä, jossa on mahdollista kehittyä. Turvallinen ja motivoiva työympäristö on toimintamme lähtökohta. Käymme aktiivista vuoropuhelua avoimen sisäisen viestinnän ja säännöllisten kehityskeskustelujen avulla. Viestimme työntekijöille toimistamme kestävän kehityksen parissa. Seuraamme henkilöstömme hyvinvointia vuosittaisilla työtyytyväisyysmittauksilla ja kehitämme aktiivisesti toimintaa ja esimiestaitoja saamiemme tulosten pohjalta.

MYYMÄLÄT

Työllistämme myös myyjiä noin neljässäkymmenessä Puustelli-myyvälässä sekä rakennusliikkeille suunnatussa projektimyyntiorganisaatiossa. Myyjämme odottavat meiltä vastuullista toimintaa, korkealaatuisia tuotteita ja luotettavuutta niin toimituksissa kuin muussakin toiminnassa. Käymme aktiivista keskustelua myyntikenttämme kanssa yhteisistä toimintamalleista, myynnin tarpeista sekä ennusteista. Koulutamme myyjiä säännöllisesti sekä järjestelmien, tuotteiden, että vastuullisen myynnin osalta. Mittaamme myynnin suorituskykyä ja viestimme siitä säännöllisesti.

TOIMITTAJAT

Toimittajamme odottavat meiltä pitkäaikaista yhteistyötä, luotettavia ennusteita, suurta volyymia sekä hyvää maksukykyä. Materiaaleja kehittämällä pyrimme yhdessä parantamaan tuotteidemme vastuullisuutta ja teemme tiivistä yhteistyötä aina toimittajiemme tuotekehitysprosesseista lähtien. Seuraamme vastuullisen hankinnan periaatteiden noudattamista säännöllisillä toimittaja-arvioinneilla ja veloitamme kaikkia toimittajia allekirjoittamaan Code of Conduct eettisen ohjeistomme.

VIRANOMAISET JA MUUT TOIMIALAJÄRJESTÖT

Viranomaiset odottavat lakisääteisten veloitteidemme täyttämistä, avoimuutta ja yhteistyötä. Toimimme vastuullisten ja eettisten hankintaperiaatteiden mukaisesti ja raportoimme avoimesti ja aktiivisesti yritysvastuuseen liittyvistä asioista. Olemme mukana myös seuraavissa järjestöissä, joiden tehtävänä on koko toimialan ja suomalaisen työn kehittäminen: Puusepänteollisuus ry, Metsäteollisuus ry, Elinkeinoelämän keskusliitto sekä Suomalaisen työn liitto.

OMISTAJAT, RAHOITAJAT JA MUUT SIDOSRYHMÄT

Omistajat odottavat kannattavaa, jatkuvaa ja vastuullista liiketoimintaa sekä tyytyväisiä asiakkaita ja työntekijöitä. Luotettava, tarkka, läpinäkyvä ja oikea-aikainen taloustieto on ensiarvoisen tärkeää. Yrityksen riskienarviointi toteutetaan säännöllisesti. Yrityksen kilpailu- ja suorituskykyä seurataan aktiivisesti ja siitä viestitään säännöllisesti niin henkilöstölle kuin omistajillekin.



TOIMITUSKETJU



HANKINTA



YMPÄRISTÖ



HIILIJALANJÄLKI



HENKILÖSTÖ



TALOUS



SERTIFIKAATIT JA TUNNUSTUKSET

YRITYSVASTUU-
RAPORTTI
2023

29



M1 SISÄILMALUOKITUKSEN PARAS TASO

Sisäilman puhtaudesta kertova M1-tunnus on myönnetty jo yli 90 prosentille Puustelli-tuotteista. Tuotteet testataan puolueettomassa testilaboratoriossa ja sisäilman puhtaus määritellään kolmella eri tasolla. M1 on tasoista parhain.



LAADUNHALLINTAJÄRJESTELMÄ

Kaikki palvelumme ovat kansainvälisen ISO-sertifioinnin piirissä. ISO 9001 laatujärjestelmä on ollut käytössämme jo vuodesta 2004 lähtien.



SÄHKÖLAITTEIDEN KIERRÄTYSTÄ JA JÄTEHUOLTOA

Olemme sähkölaitteiden kierrätyksestä ja jätehuollosta vastaavan Sertyn jäsen Suomessa sekä El-Kretsen Ab:n jäsen Ruotsissa. Jäsenyytemme velvoittaa meitä osallistumaan toimittamamme elektroniikan kierrätyskustannuksiin Suomessa ja Ruotsissa.



STANDARDIEN MUKAINEN TUOTE

FI-merkki osoittaa, että Puustelli-tuote on standardien mukaan valmistettu, turvallinen, kestävä ja laadukas. Merkinnän piiriin kuuluvia tuotteita valvotaan ja tarkastetaan jatkuvasti. Puustellin tuotteiden turvallisuus ja laatu on testattu virallisesti jo vuodesta 1989 lähtien.



YMPÄRISTÖJÄRJESTELMÄ

Huomioimme ympäristön kaikessa toiminnassamme. ISO 14001 sertifiointi kertoo toimintamme jatkuvasta parantamisesta ympäristön hyväksi.



AVAINLIPPU ON MERKKI SUOMALAISESTA TYÖSTÄ

Jokainen Puustelli-keittiö valmistetaan Harjavallassa. Suomalaisen Työn Liiton myöntämä Avainlippu-merkki kertoo, että tuotteen kotimaisuusaste on vähintään 50 prosenttia. Puustelli-kalusteille Avainlippu on myönnetty jo yli 20 vuotta sitten.



TYÖTERVEYS- JA TURVALLISUUSJÄRJESTELMÄ

Haluamme luoda parhaat mahdolliset työolosuhteet henkilökunnallemme. ISO 45001 sertifiokattimme kertoo panoksestamme henkilöstön työturvallisuuteen, hyvinvointiin ja jatkuvaan osaamisen kehittämiseen.



PAKKAUSMATERIAALIEN KIERRÄTYS

Olemme Suomen pakkauskierrätys Rinki Oy:n sekä Ruotsin Förpacknings- och Tidningsinsamlingen (FTI):n jäseniä. Jäsenyys viestii, että yritys hoitaa pakkausten tuottajavastuun ja järjestelmien ansiosta vain pieni osa pakkausten kokonaiskäytöstä jää hyödyntämättä.



RAPORTOINTIPERIAATTEET

YRITYSVASTUU-
RAPORTTI
2023

30

Varmistamme toimintamme läpinäkyvyyden raportoimalla vastuullisesta liiketoiminnastamme säännöllisesti. Yritysvastuuraporttimme periaatteet on johdettu kansainvälisestä Global Reporting Initiative (GRI)-standardista. Kuluvan vuoden aikana kartoitamme European Sustainability

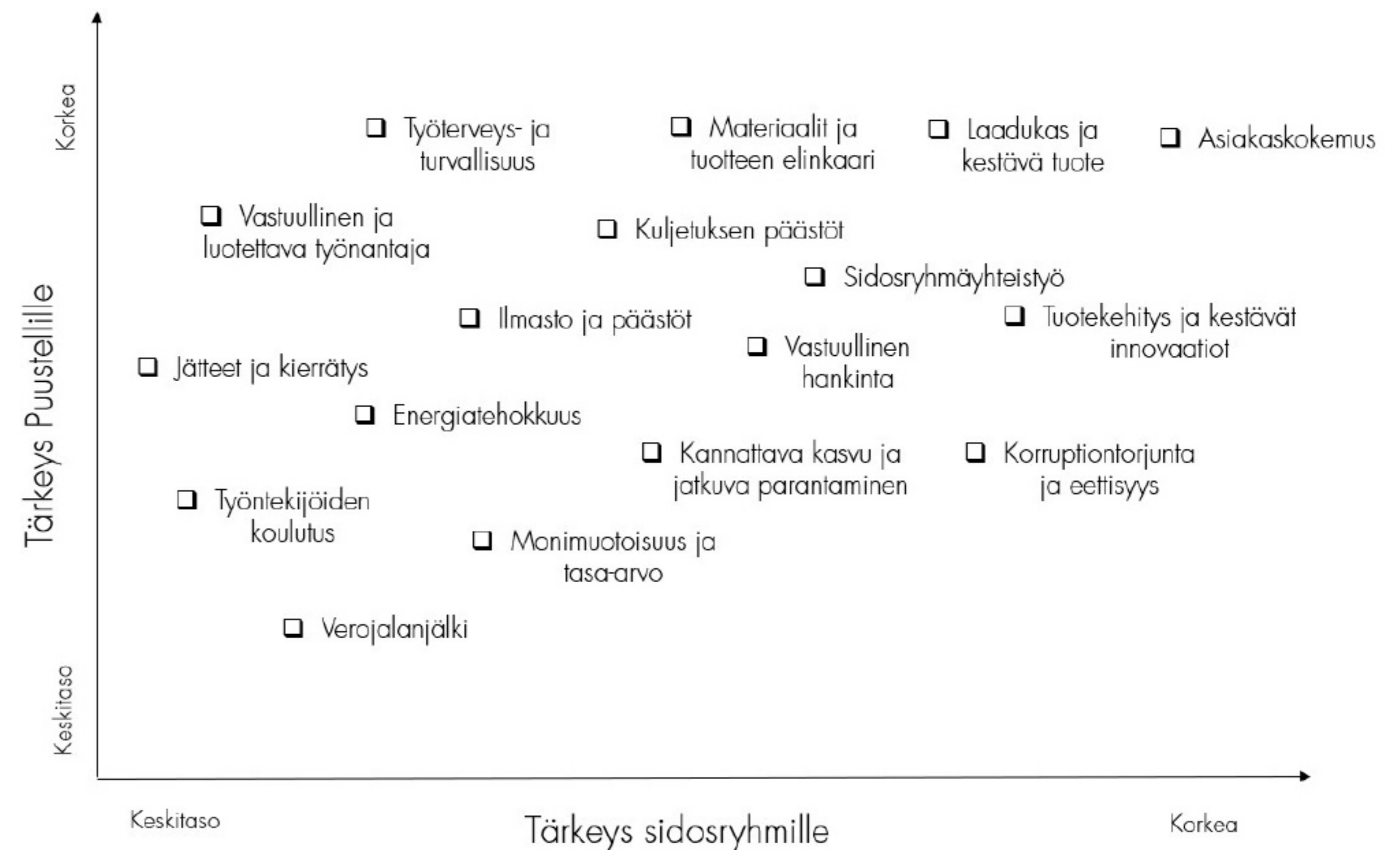
Reporting Standards (ESRS)-standardien mahdollisuuksia tuleviksi raportointiperiaatteiksi. Katsauksessa raportoidut taloudelliset asiat koskevat koko Puustelli Group Oy:n toimintaa. Sosiaaliset ja ympäristötiedot koskevat pääosin Puustelli Group Oy:n Harjavallassa sijaitsevaa tuotantolaitosta.

Raportin sisällön vertailu GRI-standardeihin löytyy GRI-taulukosta. Raportin sisältö perustuu olennaisuusarvioon, jossa vastuullisuusasioista vastaavat henkilöt johtoa myöden ovat tunnistaneet Puustellille olennaisimmat vastuullisuusnäkökohdat.

Puustellin kestävä kehityksen olennaisimmat näkökohdat

- Ympäristöä säästävät materiaalit ja laadukkaat tuotteet
- Tuotekehitys ja kestävät innovaatiot
- Erinomainen asiakaskokemus
- Yhteistyö sidosryhmien kanssa ympäristöä säästävempien ratkaisujen puolesta

Olennaisuusanalyysi





TOIMITUSKETJU



HANKINTA



YMPÄRISTÖ



HIILIJALANJÄLKI



HENKILÖSTÖ



TALOUS



RAPORTIN TUNNUSLUVUT

Raportissa kuvataan yrityksen toiminnan taloudelliset, sosiaaliset ja ympäristövaikutukset tilikaudelta 1.1.-31.12.2023. Taloudellisen vastuun tunnusluvut perustuvat Puustellin 2023 kirjanpitoon ja tarkistettuun tilinpäätökseen. Työturvallisuuteen ja henkilöstöön liittyvät luvut ovat peräisin Puustellin omista seurantajärjestelmistä.

Ympäristövastuun tunnusluvut on kerätty Puustellin omasta

seurantajärjestelmästä sekä ulkopuolisten palveluntuottajien energianhallintajärjestelmistä. VOC päästöt ilmaan -taulukossa raportoimme ostetut liuottimet (kg), josta vähennämme käsiteltäväksi toimitetun liuotinjätteen määrän. NO_x päästöt olivat 1.4.2019 tehdyn mittauksen mukaan 11,3 tn/v ja 17.2.2021 tehdyn mittauksen mukaan 34 tn/v. Vuosipäästö 15 tn/v on arvio (+/-30 %), joka perustuu tehtyihin mittauksiin ja käytettyjen polttoaineiden määriin. Toiminnan hiilijalan-

ja hiilikädenjälki perustuvat Ecobio Oy:n laatimaan GHG-protokollan mukaiseen laskentapohjaan, jota Puustelli päivittää vuosittain. Asiakastyytyväisyyteen liittyvät tiedot perustuvat Puustellin toteuttamiin asiakastyytyväisyystutkimuksiin. Raportti julkaistaan vuosittain huhtikuussa. Raportti on varmennettu EY:n toimesta 30.04.2024.



TOIMITUSKETJU



HANKINTA



YMPÄRISTÖ



HIILIJALANJÄLKI



HENKILÖSTÖ



TALOUS



RIIPPUMATON VARMENNUSRAPORTTI

PUUSTELLI GROUP OY:N JOHDOLLE

LAAJUUS

Puustelli Group Oy:n (jäljempänä "Puustelli") johdon pyynnöstä olemme suorittaneet ISAE 3000 -standardin mukaisen rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon, jonka kohteena ovat Puustellin Yritysvastuuraportissa 2023 (jäljempänä "Raportti") esitetyt tiedot raportointiajanjaksolta 1.1.–31.12.2023 (jäljempänä "Yritysvastuutiedot").

PUUSTELLIN MÄÄRITTÄMÄT RAPORTOINTIPERIAATTEET

Puustelli on laatinut Raportin viitaten Global Reporting Initiative (GRI) Sustainability Reporting Standards -raportointiviitekehyksen ohjeistukseen ("Raportointiperiaatteet"). Tämän vuoksi Yritysvastuutiedot eivät välttämättä sovellu muihin tarkoituksiin.

PUUSTELLIN VELVOLLISUUDET

Puustellin johto on vastuussa Raportointiperiaatteiden valinnasta ja Yritysvastuutietojen esittämisestä valitsemissa Raportointiperiaatteiden mukaisesti kaikilta olennaisilta osin. Tämä sisältää velvollisuuden laatia ja ylläpitää sisäistä valvontaa, ylläpitää tarvittavia asiakirjoja sekä tehdä Yritysvastuutietoihin liittyviä arvioita, jotka he katsovat

tarpeelliseksi voidakseen laatia Yritysvastuutiedot, joissa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä.

VARMENTAJAN VELVOLLISUUDET

Velvollisuutenamme on esittää johtopäätös Yritysvastuutietojen esittämisestä hankkimamme evidenssin perusteella.

Toimeksianto on suoritettu kansainvälisen varmennustoimeksiannon standardin (ISAE 3000) "Muut varmennustoimeksiannot kuin mennyttä aikaa koskevaan taloudelliseen informaatioon kohdistuva tilintarkastus tai yleisluontoinen tarkastus (uudistettu)" mukaisesti ja sen ehdot on sovittu Puustellin kanssa 16.9.2021. ISAE 3000-standardi edellyttää varmennustoimeksiannon suunnittelua, suorittamista ja raportointia siten, että esitetään johtopäätös siitä, olemmeko tietoisia olennaisista muutoksista, jotka on tehtävä Yritysvastuutietoihin, jotta nämä olisivat Raportointiperiaatteiden mukaisia. Valittujen varmennustoimenpiteiden luonne, ajoitus ja laajuus perustuvat ammatilliseen harkintaan sisältäen arvioinnin väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvasta olennaisesta virheellisyydestä.

Uskomme, että hankkimamme evidenssi on riittävää ja asianmukaista rajoitetun varmuuden johtopäätöksellemme.

VARMENTAJAN RIIPPUMATTOMUUS JA LAADUNVALVONTA

Olemme säilyttäneet riippumattomuutemme ja vahvistamme, että olemme noudattaneet IESBA:n (International Ethics Standards Board for Accountants) määrittämiä eettisiä vaatimuksia. Meillä on tämän toimeksiannon toteuttamiseen vaadittavaa osaamista ja kokemusta.

Ernst & Young Oy soveltaa kansainvälistä ISQM 1-laadunhallintastandardia, "Laadunhallinta tilintarkastusyhteisöissä, jotka suorittavat tilinpäätöksiin kohdistuvia tilintarkastuksia tai yleisluonteisia tarkastuksia taikka muita varmennus- tai liitännäispalvelutoimeksiantoja", (International Standard on Quality Management 1) ja näin ollen suunnittelee, toteuttaa ja ylläpitää kattavaa laadunhallintajärjestelmää, johon sisältyy dokumentoituja toimintaperiaatteita ja menettelytapoja eettisten vaatimusten, ammatillisten standardien sekä sovellettavien säädösten ja määräysten noudattamista varten.

KUVAUS SUORITETUISTA TOIMENPITEISTÄ

Rajoitetun varmuuden toimeksiannossa evidenssin hankkimismenetelmät ovat rajoitetumpia kuin kohtuullisen varmuuden toimeksiannossa, minkä vuoksi saadaan



TOIMITUSKETJU



HANKINTA



YMPÄRISTÖ



HIILIJALANJÄLKI



HENKILÖSTÖ



TALOUS



RIIPPUMATON VARMENNUSRAPORTTI

rajoitetumpi varmuus kuin kohtuullisen varmuuden toimeksiannossa. Olemme suunnitelleet ja suorittaneet toimeksiannon siten, että saamme riittävästi asianmukaista evidenssiä rajoitetulle varmuudelle, johon perustaa johtopäätöksemme, eikä se siten anna kaikkea evidenssiä, jota vaaditaan kohtuullisen varmuuden saamiseksi.

Vaikka huomioimme sisäisen valvonnan tehokkuutta määrittäessämme toimenpiteidemme luonnetta ja laajuutta, varmennustoimeksiantomme ei ole suunniteltu varmentamaan sisäistä valvontaa. Toimenpiteemme eivät sisältäneet kontrollitestausta tai toimenpiteiden suorittamista liittyen datan yhdistelyyn ja laskemiseen IT-järjestelmien sisällä.

Kasvihuonekaasujen määrittämiseen liittyy luontaista epävarmuutta, koska päästökertoimien ja eri kaasujen päästöjen yhdistämiseen tarvittavien lukuarvojen määrittämisessä käytettävä tieteellinen tieto on epätäydellistä.

Rajoitetun varmuuden toimeksianto koostuu kyselyistä henkilöille, jotka ovat vastuussa Yritysvastuutietojen

valmistelusta sekä analyttisten ja muiden soveltuvien toimenpiteiden suorittamisesta.

TOIMENPITEEMME SISÄLSIVÄT:

- päivityksen tietoihimme ja ymmärrykseemme Puustellin olennaisista yritysvastuun raportointiaiheista, organisaatiosta ja toiminnoista,
- Puustellin ylimmän johdon haastattelut ymmärtääksemme yritysvastuun johtamistapaa yhtiössä,
- yritysvastuutiedon keräämisestä ja yhdistelystä vastuullisten henkilöiden haastattelut ymmärtääksemme järjestelmiä, prosesseja sekä kontrolleja liittyen tietojen keräämiseen ja yhdistelyyn,
- yritysvastuutietojen läpikäyntiä sisäisistä ja ulkoisista lähteistä ja otospohjaisia tarkastuksia raportointiaineistoon,
- tarkastuslaskelmien tekemistä raportoitavista tiedoista, sekä raportin tekstien perustana olevan tiedon oikeellisuuden arviointia.

Teimme myös muita tarpeelliseksi katsomiamme toimenpiteitä.

JOHTOPÄÄTÖS

Tekemämme varmennustyön ja hankkimamme evidenssien perusteella tietoomme ei ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aihetta olettaa, ettei Yritysvastuuraportti 2023 raportointiajanjaksolla 1.1.-31.12.2023 olisi kaikilta olennaisilta osiltaan laadittu Raportointiperiaatteiden mukaisesti.

Helsingissä 30.4.2024

Ernst & Young Oy
Tilintarkastusyhteisö

Osmo Valovirta
KHT

Nathalie Clément
Vastuullisuuspalveluiden johtaja



TOIMITUSKETJU



HANKINTA



YMPÄRISTÖ



HIILIJALANJÄLKI



HENKILÖSTÖ



TALOUS



GRI-TAULUKKO

ORGANISAATION KUVAUS JA RAPORTOINTIKÄYTÄNNÖT		SIVU	LISÄTIETOJA
2-1	Raportoivan organisaation tiedot		Puustelli Group Oy. Teollisuuskatu 46, 29200 Harjavalta
2-2	Raporttiin sisältyvät yhtiöt	2	Puustelli Group Oy.
2-3	Raportointijakso, julkaisuväli ja yhteyshenkilö		Tilikausi 1.1.-31.12.2023. Puustelli julkaisee raportin vuosittain huhtikuussa. Lisätietoja antaa sustainability@puustelli.com
2-4	Oikaisut aiemmin raportoiduissa tiedoissa		Ei tehty oikaisuja
2-5	Raportin varmennus	32	Raportti on varmennettu EY:n toimesta
TOIMIALAT JA TYÖNTEKIJÄT			
2-6	Toimiala, arvoketju ja liiketoimintasuhteet	2,7	
2-7	Palkansaajat	18-19	
2-8	Tietoa muista työntekijöistä	2	
HALLINNOINTI			
2-9	Hallintorakenne ja kokoonpano	26	
2-12	Hallituksen rooli vaikuttavuuden johtamisessa	25	
2-13	Vaikuttavuuden johtamisen vastuunjako	25	
2-14	Hallituksen rooli vastuullisuusraportoinnissa	25	
2-15	Eturistiriitojen välttäminen		Puustelli Code of Conduct saatavilla www.puustelli.fi/tietoa-meista/vastuullisuus
2-20	Palkitsemisen määrittelykäytännöt	26	
2-21	Vuosittaisten kompensatioiden suhdeluku		Mukana koko vuoden kestäneet työsuhdet: suhdeluku 5,58
STRATEGIA, POLIITIKAT JA TOIMINTATAVAT			
2-22	Lausunto kestävän kehityksen strategiasta	6,7,8	
2-23	Politiikat, joihin yhtiö on sitoutunut	8,18,27	
2-24	Politiikkojen ja ohjeistusten jalkauttaminen	9,18	
2-26	Tavat neuvojen hakemiseen ja huolenaiheiden esittämiseen	18	https://report.whistleb.com/fi/puustelli
2-27	Lakien ja sääntöjen noudattaminen		Ei poikkeamia tai sakkoja vastuullisuusteemoihin liittyen
2-28	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	22	
SIDOSRYHMÄVAIKUTUS			
2-29	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	28	
2-30	Työehtosopimusten piirissä oleva henkilöstö		Koko henkilöstö
GRI 3: OLENNAISET AIHEET			
3-1	Oleonnaisten aiheiden määrittely	29-30	
3-2	Olennaiset aiheet	28,30	

3-3	Oleonnaisten aiheiden johtaminen	25	
TALOUDELLISET TULOKSET			
201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	22	
PAIKALLISET KÄYTÄNNÖT			
202-1	Tavanomaisten alkupalkkojen ja paikallisen minimipalkan suhde		Ei saatavilla
VÄLILLISET TALOUDELLISET VAIKUTUKSET			
203-2	Merkittävimmät epäsuorat taloudelliset vaikutukset ja niiden laajuus	22-24	
HANKINTAKÄYTÄNNÖT			
204-1	Ostot paikallisilta toimittajilta	9,22	
KORRUPTIONVASTAISUUS			
205-2	Korruption vastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä viestintä ja koulutus	18	
205-3	Vahvistetut lahjontatapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet		Ei lahjontatapauksia raportointivuonna
KILPAILUN RAJOITTAMINEN			
206-1	Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja monopoliaseman väärinkäyttöön liittyvät oikeustoimet		Ei rikkomuksia raportointivuonna
MATERIAALIT			
301-1	Materiaalien käyttö painon tai määrän mukaan		Ei vielä saatavilla raportointivuodesta
ENERGIA			
302-1	Organisaation oma energiankulutus	14	
LUONNON MONIMUOTOISUUS			
304-2	Toiminnan, tuotteiden ja palvelujen vaikutus luonnon monimuotoisuuteen	14-15	
PÄÄSTÖT			
305-1	Suorat kasvihuonekaasupäästöt	15	
305-2	Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt	15	Ei Scope 2 -päästöjä
305-5	Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen	15	
305-7	Typen oksidien (NOx) ja rikkioksidien (SOx) päästöt ilmaan	16, 31	
PÄÄSTÖT VESISTÖIHIN JA JÄTTEET			
306-2	Jätteiden kokonaismäärä jaoteltuna jätelajeittain ja käsittelytavan mukaisesti	12, 13	
TOIMITTAJIEN YMPÄRISTÖARVIOINNIT			
308-1	Osuus uusista toimittajista, jotka on arvioitu ympäristökriteerien mukaisesti		Kaikki uudet toimittajat (1kpl)



TOIMITUSKETJU



HANKINTA



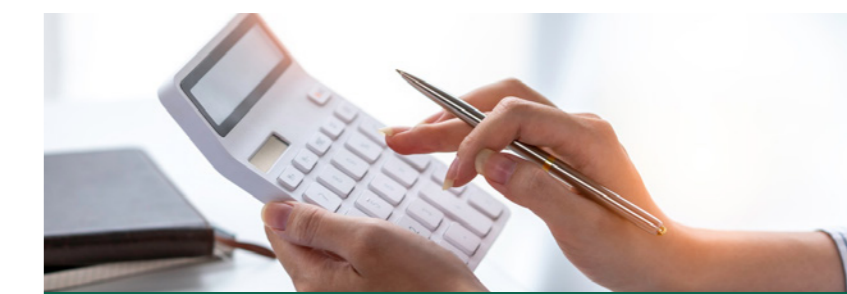
YMPÄRISTÖ



HIILIJALANJÄLKI



HENKILÖSTÖ



TALOUS



GRI-TAULUKKO

TYÖSUHTEET			
401-1	Uuden palkatun henkilöstön määrä ja vaihtuvuus	19	
HENKILÖSTÖN JA JOHDON VÄLISET SUHTEET			
402-1	Muutostilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitusaika		TES:n mukainen vähimmäisilmoitusaika
TYÖTERVEYS JA -TURVALLISUUS			
403-2	Tapaturmatyypit, tapaturmataajuus, ammattitajuus, menetetyt työpäivät, poissaolot ja kuolemantapaukset	20	
KOULUTUKSET			
404-1	Keskimääräiset koulutustunnit vuodessa henkilöä kohden	19	
404-2	Osaamisen kehittämiseen ja muutokseen liittyvät ohjelmat	19	
MONIMUOTOISUUS JA YHDENVERTAISET MAHDOLLISUUDET			
405-1	Hallinnon ja henkilöstön monimuotoisuus	19	
SYRJINNÄN EHKÄISY			
406-1	Syrjintätapaukset ja korjaavat toimenpiteet		Ei syrjintätapauksia raportointivuonna
TOIMITTAJIEN SOSIAALINEN ARVIOINTI			
414-1	Toimittajat, jotka on arvioitu sosiaaliseen vastuuseen liittyvien kriteerien mukaisesti	9	
ASIAKKAIDEN TERVEYS JA TURVALLISUUS			
416-2	Tuotteiden ja palveluiden terveys- ja turvallisuusvaikutusten rikkomukset		Ei rikkomuksia raportointivuonna
MARKKINOINTIVIESTINTÄ JA TUOTEINFORMAATIO			
417-2	Tuoteinformaation ja tuotemerkintöihin liittyvien määräysten rikkomukset		Ei rikkomuksia raportointivuonna
ASIAKKAIDEN YKSITYISYYDEN SUOJA			
418-1	Asiakkaiden yksityisyydensuojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvät valitukset		Ei valituksia raportointivuonna